

HDSmartIPC

App per telecamere wifi Serie DK--HDS



HDSmartIPC

Descrizione prodotto

HDSmartIPC è l'APP per il controllo di tutte le nostre telecamere nascoste WIFI per investigazione Serie DK con riferimento HDS. Queste telecamere hanno ID di rete che inizia con le lettere AI.

Verifica se il tuo prodotto supporta HDSmartIPC

HDSmartIPC è adatta a tutte le telecamere investigative serie DK acquistate dal Settembre 2020 in avanti, che hanno un ID che inizia con le lettere AI.

Per sapere se la tua telecamera DK supporta HDSmartIPC guarda l'ID della telecamera e verifica che inizi con le lettere AI. Se l'ID inizia con le lettere EZ invece che AI, devi scaricare un'altra nostra applicazione che si chiama IoVedo.EZ e per la quale puoi scaricare il manuale specifico.

Dove trovi l'ID dell'apparecchiatura

Ogni telecamera DSE SERIE DK dotata di WiFi è contraddistinta da un numero identificativo ID che ti permette di raggiungerla facilmente via Internet con il nostro server P2P gratuito. Trovi il numero ID su un'etichetta adesiva posta sul prodotto, a fianco al relativo QRcode. Se l'etichetta risulta illeggibile, perché usurata o rimossa, l'ID è anche il nome della rete wifi generata dalla telecamera.

Scarica DSE HDSmartIPC

DSE HDSmartIPC è disponibile per dispositivi Android e iOS, sia smartphone che tablet.

Come prima cosa bisogna scaricare da Google Play o Apple Store l'applicazione **HDSmartIPC**, che è gratuita e priva di contenuti pubblicitari.

Prima di avviare l'app

Prima di avviare l'APP, assicurati che la telecamera sia alimentata e con l'eventuale interruttore di accensione su on, come indicato nelle istruzioni specifiche del prodotto. Inoltre, prima di avviare l'app devi collegare il tuo telefonino alla rete wifi della telecamera. Segui con attenzione i paragrafi seguenti.

Usa HDSmartIPC per installare la telecamera

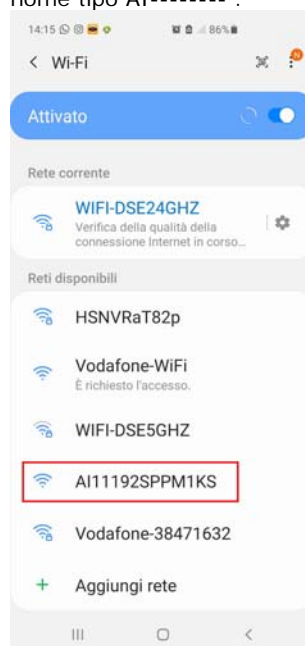
Collegati in Wi-Fi con la telecamera in modalità AP

Siccome la telecamera non dispone di una porta di rete filare bisogna accedervi in modalità wifi.

Per permetterti il collegamento wifi, anche se non disponi di una rete wifi, la telecamera, quando è nuova di fabbrica, genera essa stessa una rete wifi comportandosi come un Access Point (abbreviato AP, anche detto Hot-Spot) a cui puoi collegarti con il tuo cellulare così come ti colleghi a qualsiasi altra rete wifi.

Apri le impostazioni wifi del tuo cellulare.

Se possiedi una rete wifi, come nell'esempio qui sotto, troverai il tuo cellulare collegato alla rete wifi abituale che ti permette il collegamento a internet. Noterai però la presenza di una nuova rete WiFi contraddistinta da un nome tipo AI-----.



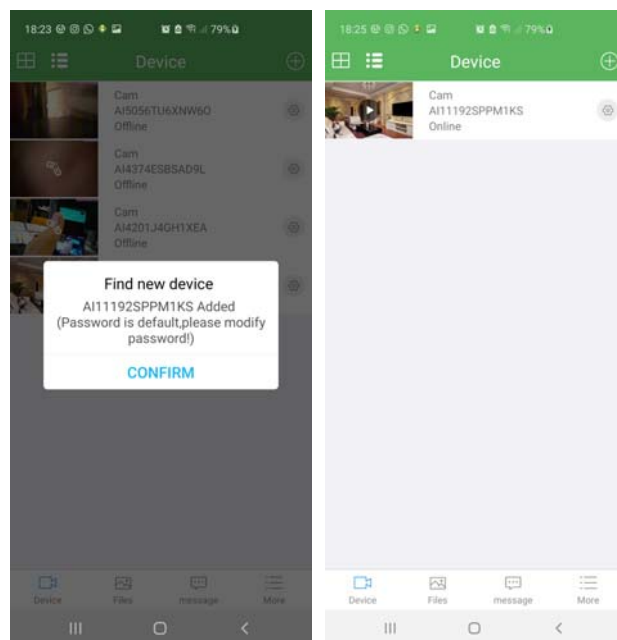
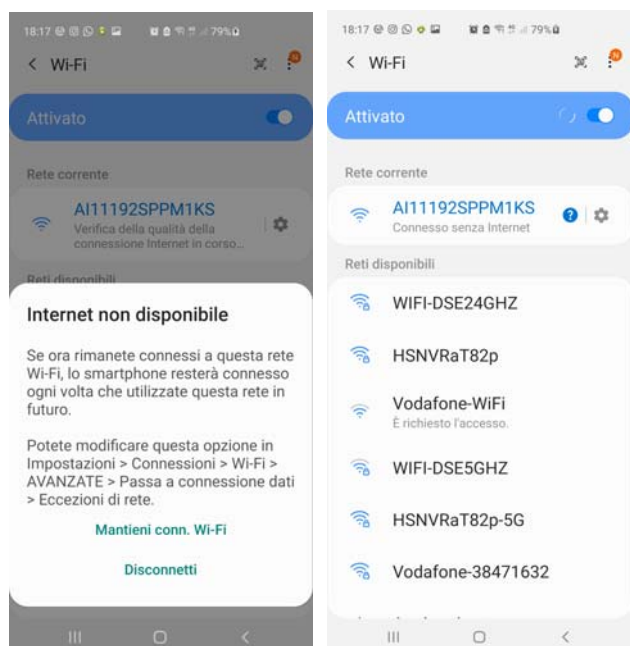
Si tratta della rete Wifi generata dalla telecamera a cui dovrai collegarti, lasciando temporaneamente la tua rete Wifi abituale.

Ovviamente se non disponi di una rete wifi locale, troverai solamente la rete della telecamera fra le reti a tua disposizione.

Ora scegli la rete AI... della telecamera ed effettua la connessione. La connessione, di fabbrica, non è protetta da password.

Non ti preoccupare se il tuo telefonino ti avvisa che la nuova rete wifi non accede a Internet. E' normale e devi mantenere la connessione come vedi nell'esempio che segue.

Quando il tuo telefonino si è collegato alla telecamera non può più navigare in Internet, perché ha lasciato la rete Wifi principale, ma potrà però dialogare con la telecamera. Ovviamente in qualsiasi momento puoi ricollegarti alla rete Wifi principale per lasciare la telecamera e ripristinare il collegamento normale.



ATTENZIONE – Quando si utilizza il collegamento alla telecamera in modalità AP occorre verificare che nelle impostazioni WiFi dello smartphone non siano abilitate funzioni che tendano a mantenere accesso a Internet stabile. Queste funzioni vanno disabilitate perché la telecamera, in modalità AP, non permette l'accesso a Internet e lo smartphone tenderebbe ad abbandonare la connessione.

Se hai dei dubbi a questo proposito attendi qualche minuto e verifica nelle impostazioni WiFi che la connessione alla rete AI rimanga stabile.

Se non trovi la rete AI—della telecamera

Se non trovi la rete AI--- fra le reti wifi, controlla che la telecamera sia accesa e stai vicino alla telecamera con il tuo telefono. Se la rete AI—ancora non compare fra le reti wifi disponibili potrebbe essere perché la telecamera è stata in precedenza collegata a una rete wifi esterna e per questo motivo non genera più la sua rete wifi di fabbrica. Esegui un reset tenendo premuto per 10 secondi il pulsante di reset per ripristinare la modalità AP di fabbrica.

Avvia l'app e aggiungi la tua telecamera

Ora che ti sei collegato alla rete wifi della telecamera puoi finalmente lanciare l'app HDSmartIPC.

Per lanciare l'applicazione tocca l'icona che trovi fra le APP del tuo dispositivo mobile.



HDSmartIPC

L'app rileva automaticamente la presenza della nuova telecamera e ti propone di aggiungerla alla tua app

Se l'app non dovesse trovare automaticamente l'ID della telecamera, questo significa che non è raggiungibile. Non ti serve tentare di inserirla manualmente, in quanto c'è qualcosa che non va. Devi tornare allora nelle impostazioni wifi del tuo telefonino e verificare che sia effettivamente connesso alla rete wifi della telecamera come illustrato nel capitolo precedente.

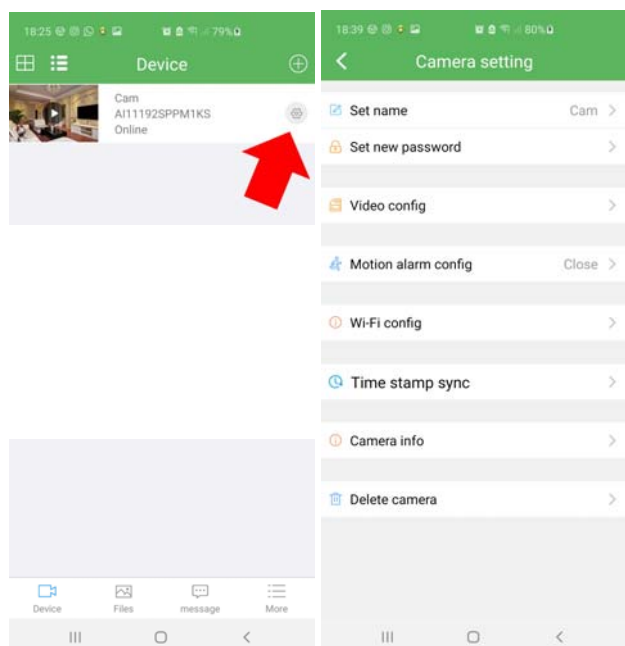
A questo punto puoi avviare la visione live per controllare l'inquadratura della telecamera.

Questa modalità di accesso diretto al wifi della telecamera non è tuttavia l'applicazione più frequente di queste telecamere. Molto più facilmente ora vorrai collegare la telecamera alla tua rete wifi domestica in modo da potere poi accedere anche da remoto attraverso il web.

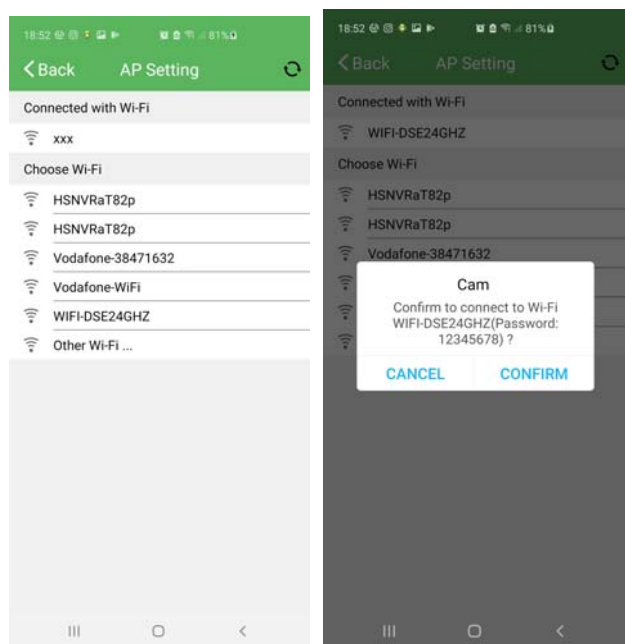
Connetti la telecamera alla rete wifi in modalità client P2P

Una volta ottenuto l'accesso alla telecamera nella sua modalità access point (AP) di fabbrica, puoi collegarla alla tua rete wifi in modalità client (P2P). Collegare la telecamera come client della tua rete wifi consente di accedere via Internet.

Come prima cosa collegati alla telecamera in modalità AP come visto nel capitolo precedente. Entra quindi nelle impostazioni della telecamera toccando la piccola icona a forma di ingranaggio e scegli DEVICE SETTINGS. Poi scegli la voce WIFI CONFIG.



Cliccando WIFI CONFIG la telecamera esegue una scansione dell'ambiente alla ricerca delle reti wifi. Per collegarti alla tua rete wifi devi selezionare la tua rete WiFi e inserire le credenziali di accesso.



La telecamera effettuerà un riavvio. Ti conviene chiudere l'app perché non dialogherà più con la telecamera. Da questo momento la telecamera cessa di essere un access point wifi e diventa invece un client wifi, collegandosi alla tua rete. Venendo a mancare il segnale wifi della telecamera, il tuo cellulare presumibilmente si collegherà automaticamente alla rete wifi principale. Controlla nelle impostazioni wifi.

Quando la telecamera si è trasformata in client wifi e si è collegata al tuo wifi principale, non troverai più il suo segnale disponibile fra le sorgenti wifi a cui collegarsi.

Attendi qualche minuto per consentire alla telecamera di registrarsi sulla rete e di collegarsi al nostro server cloud, poi riavvia HDSmartIPC.

Troverai l'icona della telecamera presente nell'elenco telecamere e potrai accedervi come mostrato in precedenza nel collegamento in modalità AP. La grande differenza è che ora, collegata alla rete wifi, la telecamera è raggiungibile da qualunque punto della rete e anche da Internet

Se la telecamera non dovesse riuscire a collegarsi con successo alla rete wifi in modalità client usa il pulsante RESET per ripartire daccapo e controlla bene la password che hai digitato.

Usa HDSmartIPC per controllare la telecamera

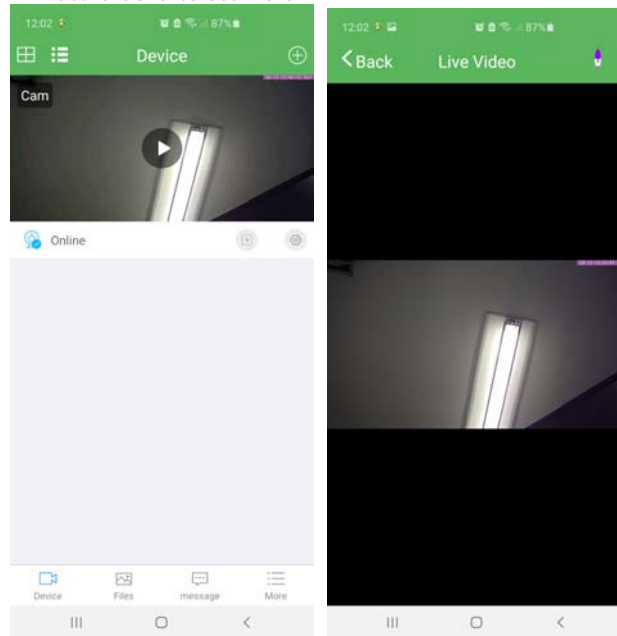
Visione live

Se hai svolto bene le operazioni precedenti trovi la tua telecamera ONLINE nell'elenco dispositivi



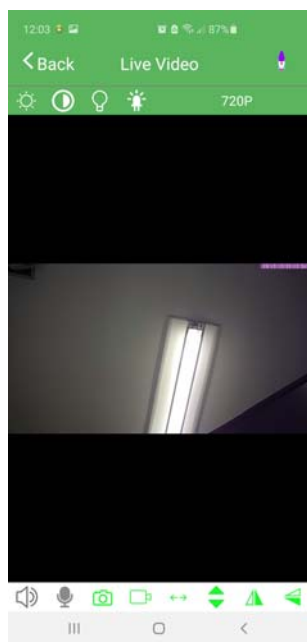
Con il pulsante ELENCO in alto a sinistra puoi passare da una visione ridotta dell'elenco telecamere, utile se hai molti dispositivi, alla visione normale. Puoi anche premere il pulsante quad se hai tante telecamere e vuoi vedere 4 telecamere contemporaneamente.

Puoi avviare la visione live toccando il pulsante PLAY nella miniatura della telecamera



Durante la visione live è possibile ruotare lo schermo in orizzontale per massimizzare l'area di visione.

Toccando lo schermo live si aprono i pannelli di comando della visione live



Da sinistra:

- 1 LUMINOSITA' – Regolazione in tempo reale
- 2 CONTRASTO – Regolazione in tempo reale
- 3 VISIONE NOTTURNA - Accende gli illuminatori IR per la visione al buio (solo se la telecamera dispone di IR)
- 4 LED – Attiva e disattiva i LED di indicazione sul dispositivo. Questo ti può essere utile per eliminare ogni luminosità nella telecamera, ma fai attenzione che se spegni i LED sul dispositivo non avrai modo di sapere se è in funzione se non tramite l'app
- 5 RISOLUZIONE – Puoi selezionare la risoluzione da usare nel collegamento live col cellulare. Questa non è la risoluzione di registrazione, ma solo quella live che visualizzi in quel momento e che di fabbrica è 720P con telefonino verticale e 1080P con telefonino orizzontale a pieno schermo



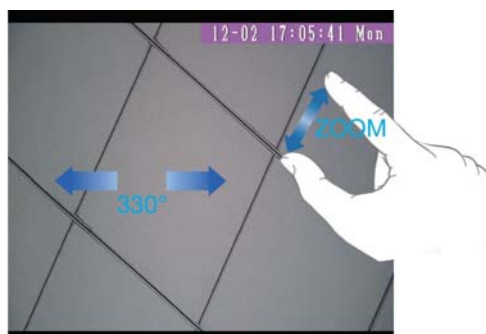
Da sinistra:

- 1 AUDIO – Abilita e disabilita l'ascolto ambientale
- 2 MICROFONO – Abilita il dialogo bidirezionale se la telecamera è munita di altoparlante
- 3 FOTO – Scatta una foto live e la salva nel cellulare
- 4 VIDEO – Registra il video live e lo salva nel cellulare
- 5 MOVIMENTO ORIZZONTALE – Solo per tel motorizzate, avvia la scansione panoramica da destra a sinistra
- 6 MOVIMENTO VERTICALE – Non utilizzati ma disponibile per telecamere motorizzate
- 7 FLIP ORIZZONTALE – Ribalta l'immagine
- 8 FLIP VERTICALE – Ribalta l'immagine

Controllo telecamere motorizzate

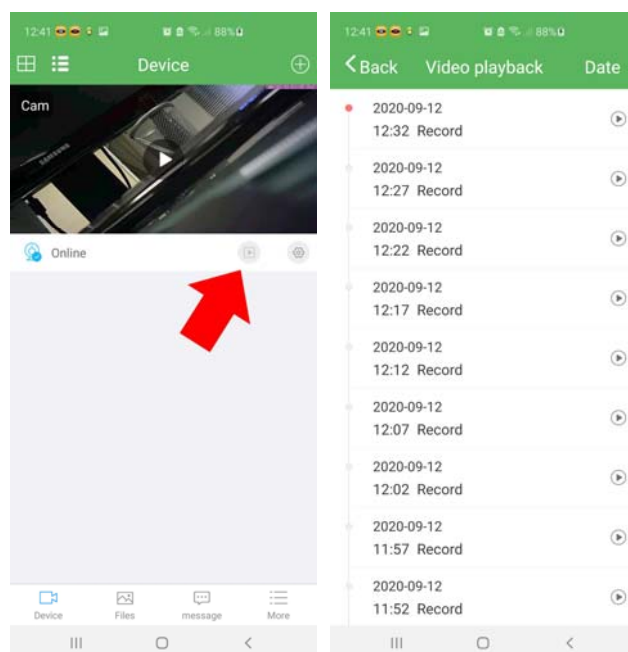
Se hai acquistato un modello motorizzato puoi controllare i movimenti agendo attraverso l'app. Se trascini il dito sullo schermo verso sinistra la telecamera ruoterà in quella direzione e viceversa.

Mantieni un tocco leggero sullo schermo e attendo che la telecamera risponda al comando prima di impartire un comando successivo.



Playback

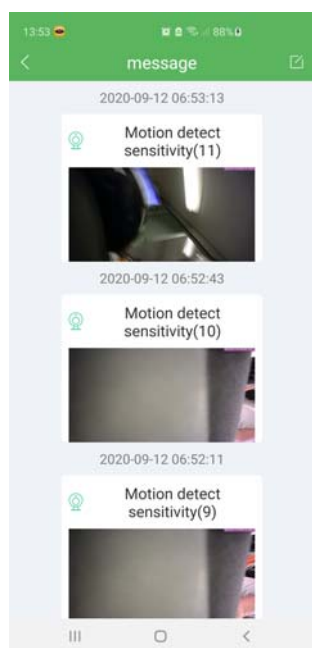
Se hai inserito una scheda di memoria nella telecamera puoi sfogliare i files registrati al suo interno con l'app. Il playback via app è solo possibile in collegamento P2P, non accedendo al wifi locale in modalità AP. Inoltre per poter registrare devi prima formattare la SD card nelle impostazioni della telecamera illustrate nel capitolo successivo



Con il tasto DATE in alto a destra puoi scegliere il giorno che ti interessa. Scegli il file video e tocca il tasto play per avviare la riproduzione. Se tieni premuto un file potrai eliminarlo oppure scaricarlo.

Notifiche push

Le nostre telecamere wifi serie DK possono inviare notifiche push in tempo reale verso i telefoni cellulari muniti di applicazione HDSmartIPC. Le notifiche ti pervengono in tempo reale sul cellulare e puoi rivederle nella sezione MESSAGE.



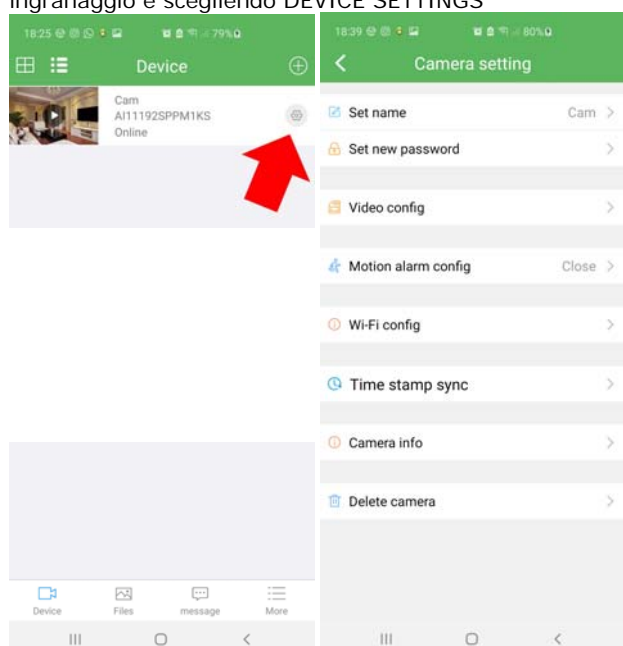
Files

Le sezione album contiene tutti i filmati e le foto che hai scattato con l'app e salvato sul telefonino.

Usa HDSmartIPC per configurare la telecamera

Configurazione della telecamera

Con l'app puoi configurare le opzioni di funzionamento della tua telecamera toccando la piccola icona a forma di ingranaggio e scegliendo DEVICE SETTINGS

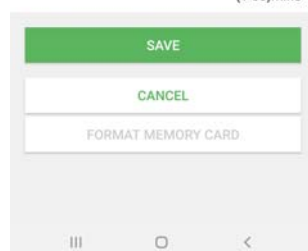


SET NAME – Imposta un nome per questa telecamera

SET NEW PASSWORD – Imposta una password di protezione per l'accesso alla telecamera.

La password di fabbrica per accedere alla telecamera è **8888**.

VIDEO CONFIGURATION – Qui puoi impostare le opzioni di registrazione che la telecamera esegue automaticamente quando viene accesa. Non confondere questa registrazione automatica con il tasto REC della visione live, che, come abbiamo visto, ti permette solo di salvare nel telefonino le immagini che stai ricevendo dalla telecamera.



MEMORY CARD – Mostra la capacità totale e residua della SD card

VIDEO MODE – Puoi scegliere se registrare in continuo (RECORDING), solo su rilevazione del movimento (ALARM) oppure solo in una determinata fascia oraria (SCHEDULE). Se usi la registrazione motion devi anche abilitare questa rilevazione nei passi successivi.

RESOLUTION – Imposta la risoluzione video in registrazione

RECORD AUDIO – Abilita la registrazione dell'audio

AUTOLOOP – Abilita la sovrascrittura automatica dei files più vecchi quando viene esaurito lo spazio in memoria

LENGHT PER CLIP – Imposta la lunghezza dei files video registrati (da 1 a 60 minuti)

FORMAT MEMORY CARD – Formatta la memoria SD. Formattare la SD card è importante per registrare correttamente. Dopo la formattazione la telecamera esegue un riavvio quindi risulterà irraggiungibile per un certo tempo.

MOTION ALARM CONFIGURATION – Qui si imposta la rilevazione di movimento che permette di registrare solo in caso di movimento rilevato di fronte alla telecamera.

Se vuoi usare questa funzione scegli la sensibilità di rilevazione Bassa (LOW), Media (MIDDLE) o Alta (HIGH)

WIFI CONFIGURATION – Permette di collegare la telecamera a una rete wifi come spiegato in precedenza

TIME STAMP SYNC – Sincronizza l'ora della telecamera con quella del telefono. Di norma questa regolazione è necessaria solo se la telecamera non ha accesso a Internet, in modalità AP.

CAMERA INFO – Riporta i dati della telecamera con indicazione dei parametri di rete, molto utili se desideri aggiungere la telecamera a un NVR.



IP ADDRESS – Questo è l'indirizzo IP che la telecamera ha acquisito nella rete wifi. Puoi usare questo indirizzo per collegare la telecamera a un NVR.

GATE - Gateway che la telecamera sta utilizzando per l'accesso a Internet

MAC-VERSION – Parametri informativi sulla telecamera

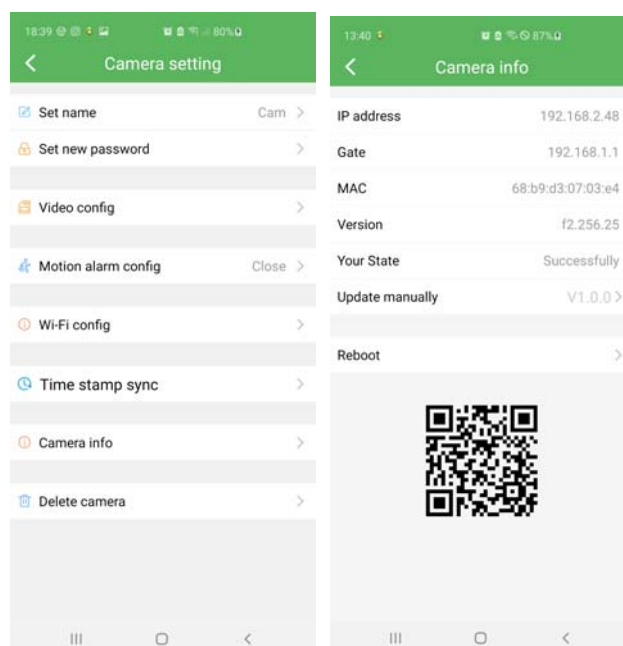
YOUR STATE – In questo campo la scritta SUCCESSFULLY certifica che la telecamera è ben collegata al server cloud P2P via web

UPDATE MANUALLY – Toccando questo pulsante la telecamera aggiorna il firmware con l'ultimo disponibile scaricandolo da Internet. Se avvii questo aggiornamento attendi alcuni minuti che la procedura si completi e la telecamera si riavvii. Al riavvio controlla la nuova versione nella riga VERSION

Collega la telecamera a un NVR Onvif

Connessione a NVR di rete

Le telecamere di questa gamma sono vere telecamere IP Onvif che puoi collegare ai nostri NVR per le videoregistrazione. Per collegare la telecamera a un NVR ti occorre conoscere innanzitutto il suo indirizzo IP che trovi nelle impostazioni alla voce CAMERA INFO



Un NVR Onvif, come i nostri NVR, dovrebbe rilevare automaticamente l'indirizzo della telecamera ricercandola in rete, in caso contrario dovrai inserirlo nel NVR manualmente.

Altri dati essenziali per il collegamento sono i seguenti:

USER NAME: admin

PASSWORD: 8888

PORTA: 81

Connessione a NVR WIFI

Le telecamere di questa gamma possono anche essere aggiunte ad un nostro NVR wifi.

Segui le istruzioni del NVR wifi o del kit wifi per come collegare manualmente una telecamera Onvif esterna alla rete wifi dell'NVR e utilizza gli stessi parametri di connessioni appena vista per la connessione a NVR Onvif.