

Videoregistratori Serie DH

DVR per telecamere analogiche, 960H, HD-SDI



Manuale programma ViewCam

Come installare e utilizzare l'App per dispositivi mobili



Contenuto del manuale

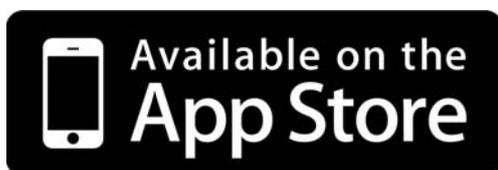
In questo manuale viene descritto come installare e utilizzare il programma ViewCam che permette la gestione remota dei DVR DSE Serie RH da dispositivi cellulari e tablet.

ViewCam è disponibile per sistema operativo Android e Apple iOS (iPhone, iPad).

Installazione del programma

Il programma per la gestione dei DVR serie DH da smartphone o tablet si chiama **VIEWCAM LITE**.

E' possibile scaricare gratuitamente la versione per dispositivi Apple (iOS) direttamente da Apple Store o la versione per dispositivi Android da Google Play.



Viewcam non è disponibile per altri sistemi operativi mobili oggi meno utilizzati come Windows Mobile, Blackberry, Symbian etc.

Una volta installata l'applicazione troverete disponibile sul vostro dispositivo mobile l'icona del programma per lanciarlo.



Log-in

Il programma ViewCam all'accesso richiederà le credenziali di log-in.

Sono disponibili due modalità di LOG-IN: **NORMAL** e **88110.NET/REELINK.NET**

MODALITA' DI LOG-IN: NORMAL

La prima modalità di log-in è definita **NORMAL** e consente di lavorare con Viewcam sul proprio smartphone inserendo manualmente i dati dei DVR a cui collegarsi.

Si tratta probabilmente della modalità che sceglierete al primo accesso.

In questa modalità non è necessario inserire nome utente e password

MODALITA' DI LOG-IN SU SERVER CLOUD: 88110/REELINK

La seconda modalità di LOG-IN permette di loggarsi direttamente ai servizi gratuiti CLOUD **WWW.88110.NET** e **WWW.REELINK.NET** disponibili per gli utenti dei DVR Serie DH.

Il servizi CLOUD sono illustrati dettagliatamente nel manuale di installazione e permettono di creare un account e gestire con facilità via internet anche molti DVR senza bisogno di IP statico, DDNS e mappatura porte del router.

Scegliendo la tipologia di log-in: 88110.NET non avrete accesso ai DVR impostati nel vostro dispositivo mobile, bensì a tutti i DVR che avete inserito nelle pagine di configurazione dei server CLOUD 88110 o REELINK.

Nella tipologia di LOG-IN CLOUD verso i server 88110 / REELINK inserirete il nome utente e password che avete registrato nel sito.

Il server di default è 88110.NET. Per utilizzare REELINK.NET occorre sovrascrivere il nome del server.

Come descritto dettagliatamente nel manuale di installazione l'accesso ai servizi cloud 88110 e REELINK può avvenire registrando un account SENIOR per gestire on-line più DVR oppure inserendo direttamente l'ID univoco del proprio DVR. Se avete optato per l'account SENIOR dovete digitare il nome utente e la password che avete impostato per il vostro account. Se invece volete accedere tramite l'ID del vostro DVR, lo trovate sul retro dell'apparecchio o nle pannello Informazioni della configurazione.

Per evitare di digitare manualmente il lungo codice alfanumerico potete toccare l'icona QR-Code sullo schermo e fare uno scan del QR-Code che trovate nel pannello informazioni del DVR



In questo manuale si farà riferimento all'accesso di tipo LOCAL.

Per ulteriori dettagli sui servizi CLOUD inclusi con i DVR serie DH vedere il manuale di installazione.

Aggiungere un DVR

Dopo avere effettuato il log-in il programma non potrà essere operativo fino a che non si saranno inseriti i dati di almeno un DVR a cui collegarsi.

Per aggiungere un DVR premere il pulsante in basso a sinistra DEVICE

ATTENZIONE. I pulsanti di comando sono solo disponibili con il dispositivo in posizione verticale, non nella visione con schermo orizzontale.



NAME – Il nome distintivo del DVR a cui collegarsi

IP – L'indirizzo IP del DVR. E' possibile inserire l'indirizzo IP interno della rete se si desidera collegarsi su rete interna Wi-Fi oppure l'indirizzo IP del router verso Internet per collegarsi

attraverso la rete cellulare. In questo secondo caso occorre aver mappato opportunamente nel router le porte WEB e MEDIA come illustrato nel manuale di installazione.

MEDIA PORT – Inserire la porta per lo streaming video che è impostata nel DVR (di fabbrica: 9000)

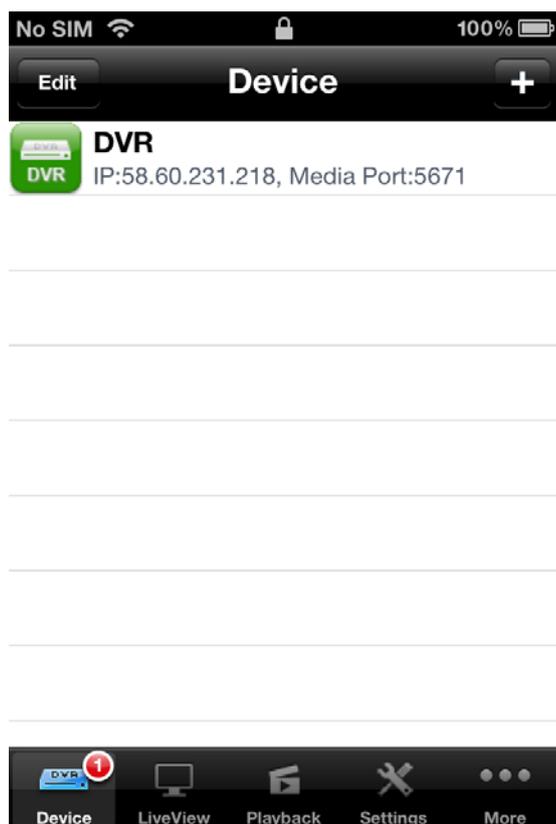
WEB PORT – Inserire la porta WEB che è impostata nel DVR (di fabbrica: 85). Questa porta non è essenziale per il collegamento da cellulare ma è utilizzata da alcune funzioni, ad esempio nella configurazione remota delle impostazioni del DVR.

USER NAME – Nome utente, di fabbrica: admin

PASSWORD – Password di accesso, di fabbrica: lasciare vuoto

CHANNEL – Numero di canali del DVR

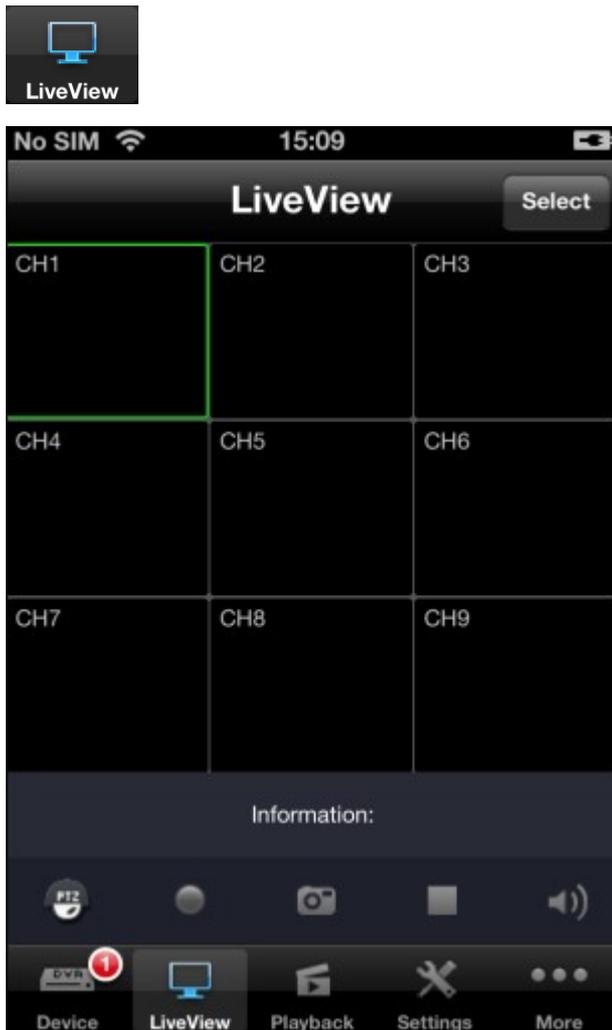
Dopo aver confermato il nuovo DVR apparirà nella lista delle apparecchiature.



Per modificare le impostazioni del nuovo DVR premere il pulsante EDIT in alto a sinistra

Visione LIVE

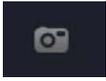
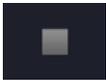
Per collegarsi al DVR basta toccare l'icona del DVR nella lista DEVICE e si aprirà la visione live



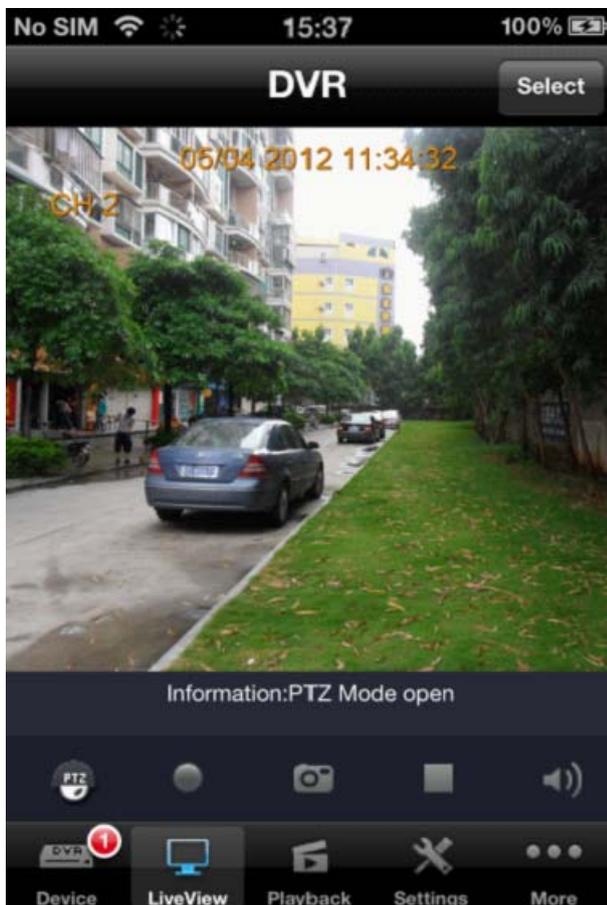
Nella visione LIVE è possibile cambiare il DVR in collegamento premendo il tasto SELECT.

Sono disponibili i seguenti comandi:

| Pulsante | Funzione |
|---|--------------------------|
|  | Controllo speed dome PTZ |

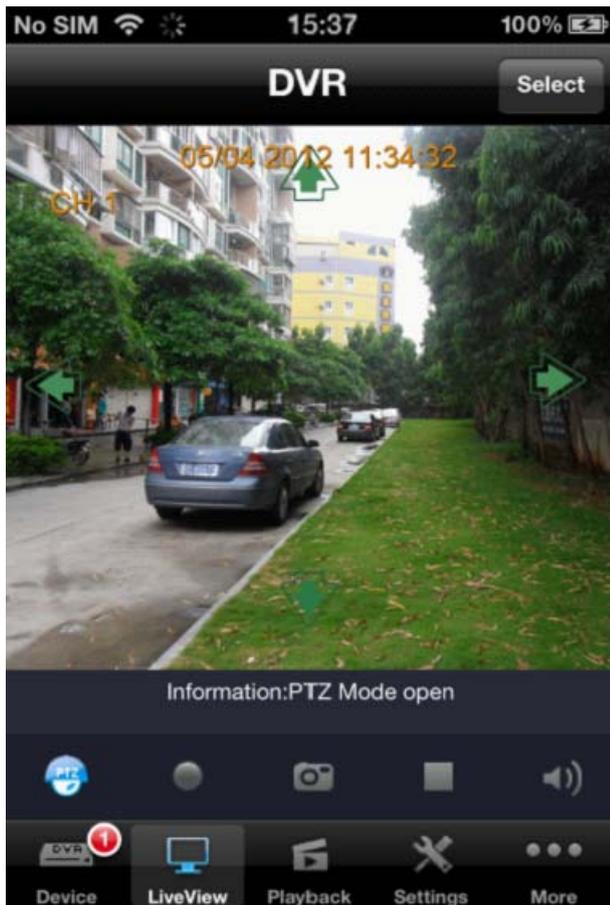
| | |
|---|--|
|  | Avvia la registrazione di tutti i canali La registrazione si archivia nella memoria del dispositivo mobile e si può riprodurre nella sezione PLAYBACK |
|  | Cattura un fotogramma di tutti i canali in quell'istante. La foto si archivia nella memoria del dispositivo mobile e si può visionare nella sezione PLAYBACK |
|  | Arresta/Avvia la vision live delle telecamere |
|  | Attiva/Disattiva la riproduzione dell'audio |

Nella visione live è possibile portare a pieno schermo un solo canale con un doppio tocco sull'immagine.



Nella visione a pieno schermo è possibile zoomare utilizzando il classico gesto di ingrandimento con pollice ed indice. E' anche possibile sfogliare la varie telecamere a pieno schermo trascinando l'indice da destra a sinistra o viceversa.

Se la telecamera collegata è una speed dome motorizzata è possibile premere il pulsante PTZ per controllare gli spostamenti toccando le frecce in sovrapposizione.



Riproduzione

Viewcam permette di riprodurre le registrazioni, sia quelle archiviate nel DVR in collegamento remoto, sia quelle salvate sul dispositivo mobile.



Premere il tasto **Playback** per accedere all'ambiente di riproduzione.



Sono disponibili 4 modalità di riproduzione:

REMOTE PLAYBACK: Riproduzione dei video registrati nel HDD del DVR in collegamento remoto

LOCAL PLAYBACK: Riproduzione dei video salvati sul dispositivo portatile

CAPTURE PLAYBACK: Visualizzazione delle foto scattate con il dispositivo portatile

EVENT PLAYBACK: Riproduzione degli eventi di allarme archiviati nel DVR remoto

REMOTE PLAYBACK / EVENT PLAYBACK

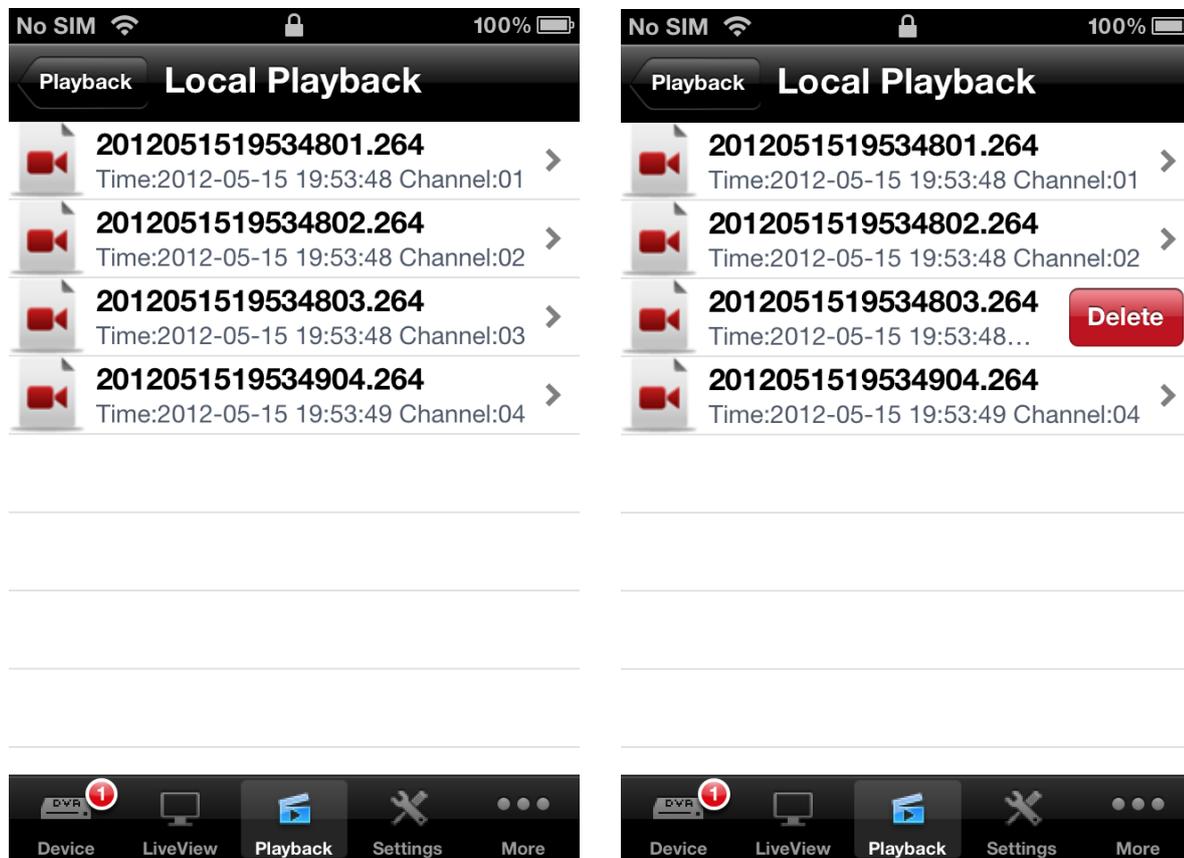
E' possibile ricercare i video per data e ora



Nella sezione EVENT PLAYBACK è possibile nello stesso modo esplorare l'archivio eventi del DVR remoto.

LOCAL PLAYBACK

E' possibile scegliere e riprodurre i video registrati nella memoria del dispositivo mobile premendo il pulsante di registrazione durante la visione live.



CAPTURE PLAYBACK

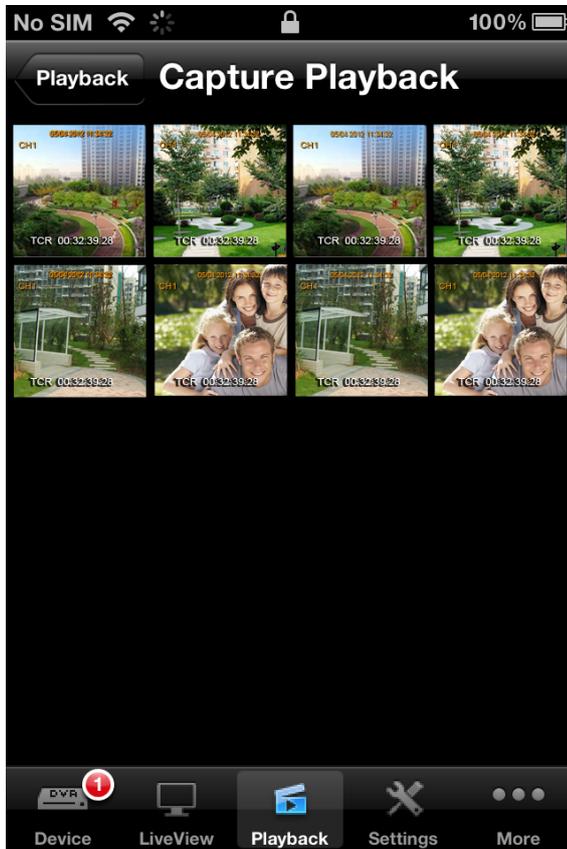
E' possibile scegliere e vedere i fotogrammi catturati nella memoria del dispositivo mobile premendo il pulsante Snapshot nella visione live.

MANUALE VIEWCAM

Videoregistratori Serie DH



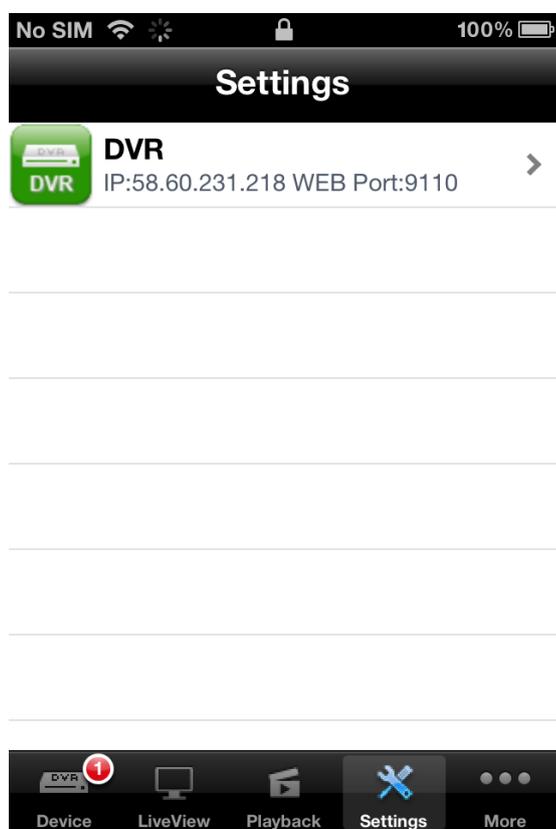
Pagina: 14



Configurazione dei DVR

Viewcam permette di configurare da remoto i DVR con cui si è in collegamento. E' una funzione molto avanzata che permette il totale controllo remoto del videoregistratore.

Cliccare il pulsante SETTINGS



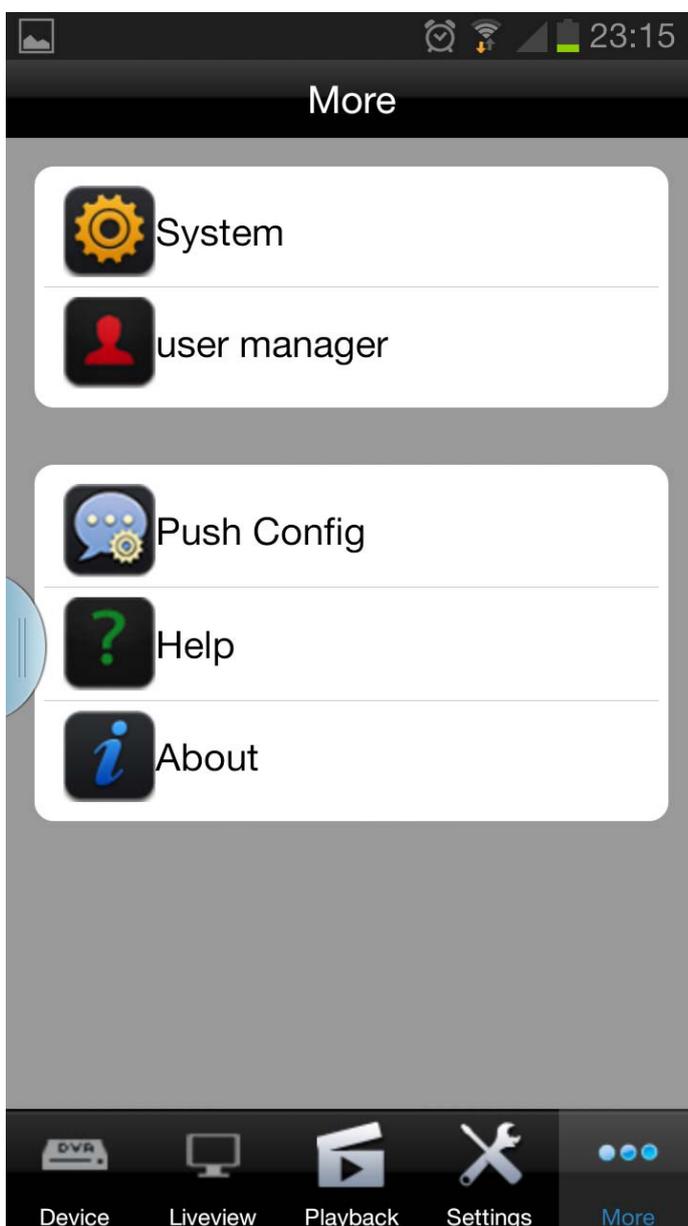
Nell'elenco delle apparecchiature è possibile scegliere quale dei DVR caricati nel dispositivo mobile si intende configurare.



Le icone dell'ambiente di programmazione permettono di aprire le pagine di configurazione dove si possono impostare tutte le opzioni funzionali del DVR. Per il dettaglio delle opzioni programmabili del DVR vedere il manuale di configurazione.

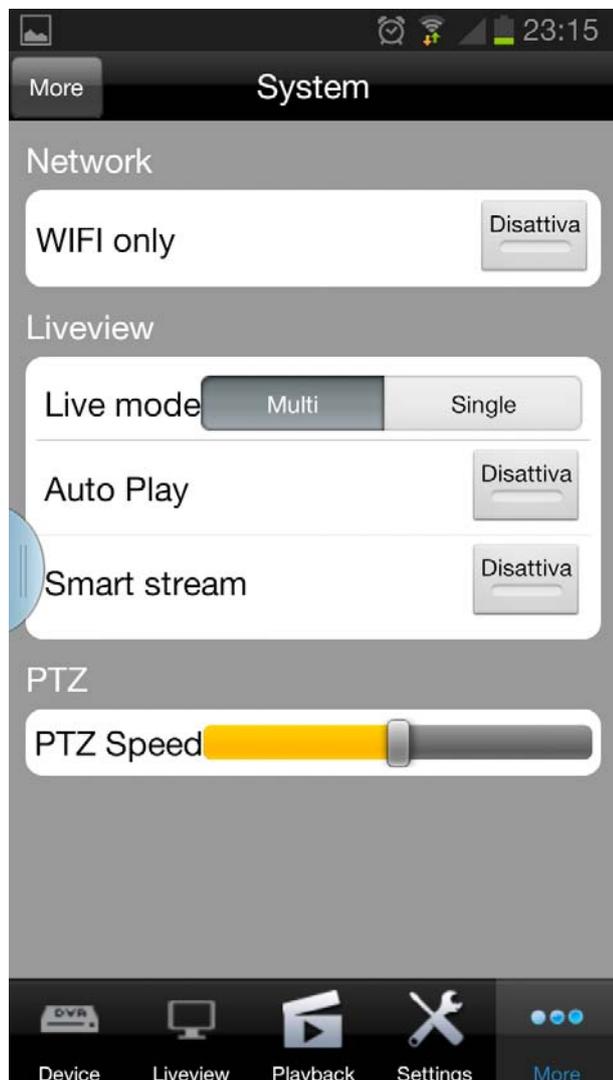
Altre opzioni

Premendo il pulsante MORE  si possono configurare alcune altre opzioni del programma ViewClient.



SYSTEM

In questa cartella vi sono alcune opzioni generali relative al funzionamento di ViewCam



WIFI ONLY – Se abilitato permette il funzionamento solo sotto rete Wi-Fi per evitare di consumare traffico dati quando si è collegati a rete cellulare.

LIVE MODE – **MULTI** o **SINGLE** consente o meno la visione live di più DVR contemporaneamente

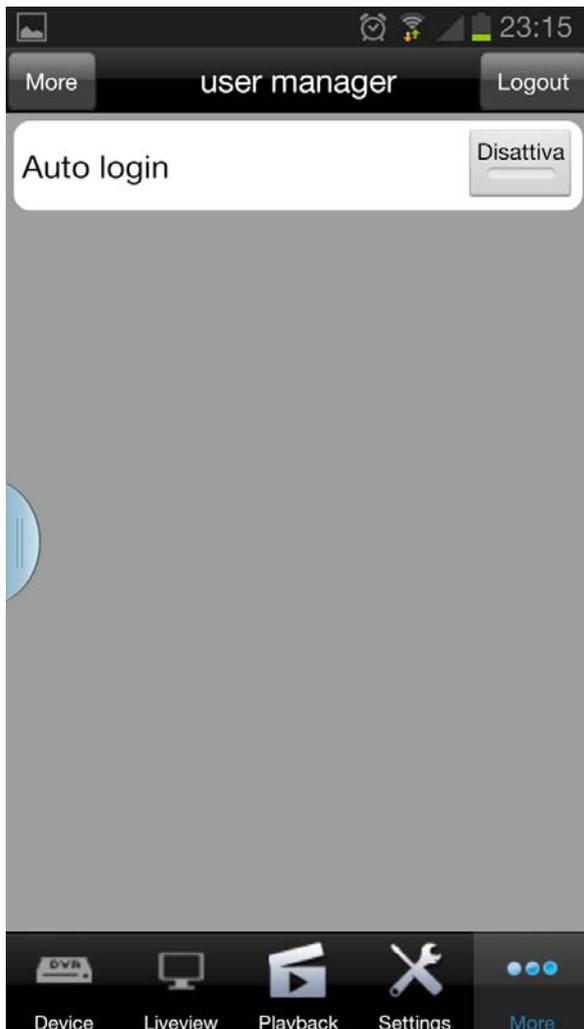
AUTOPLAY – Abbia automaticamente lo streaming video all'avvio di ViewCam

SMART STREAM – Abilita la funzione di gestione automatica dello streaming video per meglio adeguarsi alla banda a disposizione.

PTZ SPEED – Regola la velocità di spostamento delle telecamere speed dome nei comandi PTZ.

USER MANAGER

In questa sezione è possibile attivare il log-in automatico nella modalità LOCALE all'avvio del programma, utile per saltare un passaggio se non si utilizza il log-in remoto presso i server DDNS del DVR.



PUSH CONFIGURATION

I DVR serie DH sono in grado di inviare delle notifiche in tempo reale di tipo PUSH verso i dispositivi cellulari muniti di applicazione ViewCam. Questa opzione viene descritta nel capitolo successivo.

Notifiche PUSH

Con l'applicazione ViewCam è possibile ricevere sullo smartphone delle notifiche in caso di allarme contenenti il filmato dell'evento. La notifica è uno strumento molto comodo in quanto permette di essere informati in tempo reale anche se il programma ViewCam non è in esecuzione sullo smartphone. Ovviamente perché la notifica possa avvenire è necessario trovarsi in una zona coperta da rete mobile DATI.

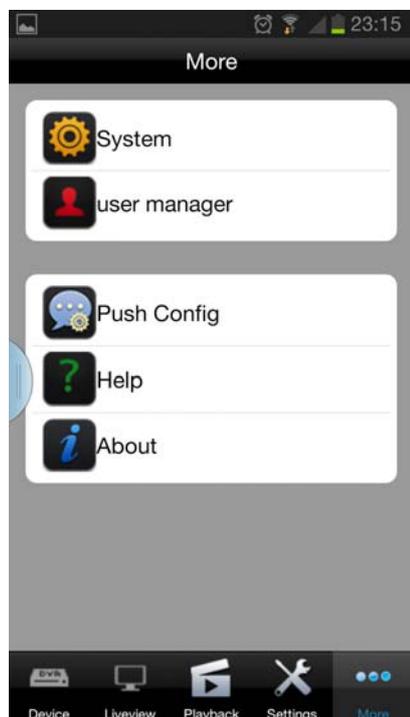
Per ottenere la notifica push sul cellulare occorre effettuare 3 operazioni:

- 1 - Attivare la funzione di notifica in ViewCam
- 2 - Verificare che sia abilitata la gestione delle notifiche nello smartphone
- 3 - Abilitare l'invio di notifiche PUSH nelle azioni di allarme del DVR.

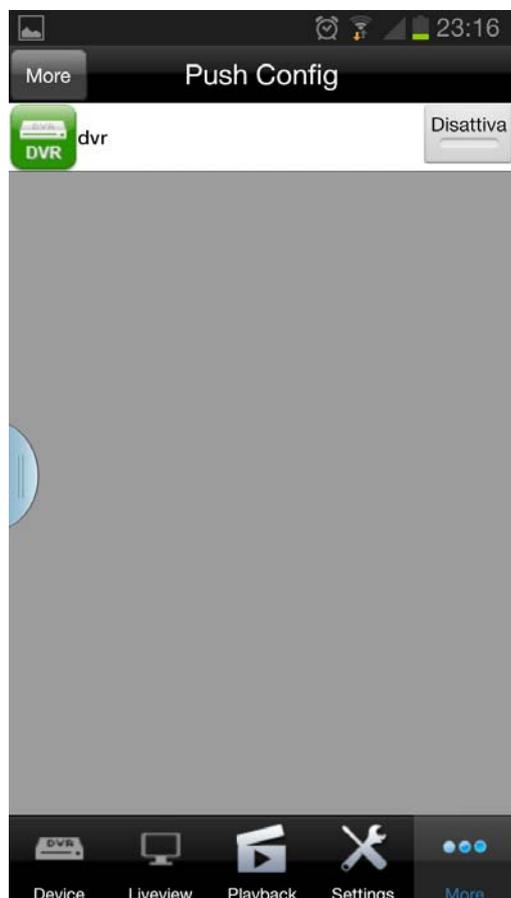
ATTIVARE LA NOTIFICA PUSH IN VIEWCAM

Accedere a VIEWCAM come mostrato in precedenza.

Premere il pulsante MORE



Premere il pulsante PUSH CONFIG



In questa pagina si abilita la ricezione delle notifiche PUSH in arrivo dai DVR

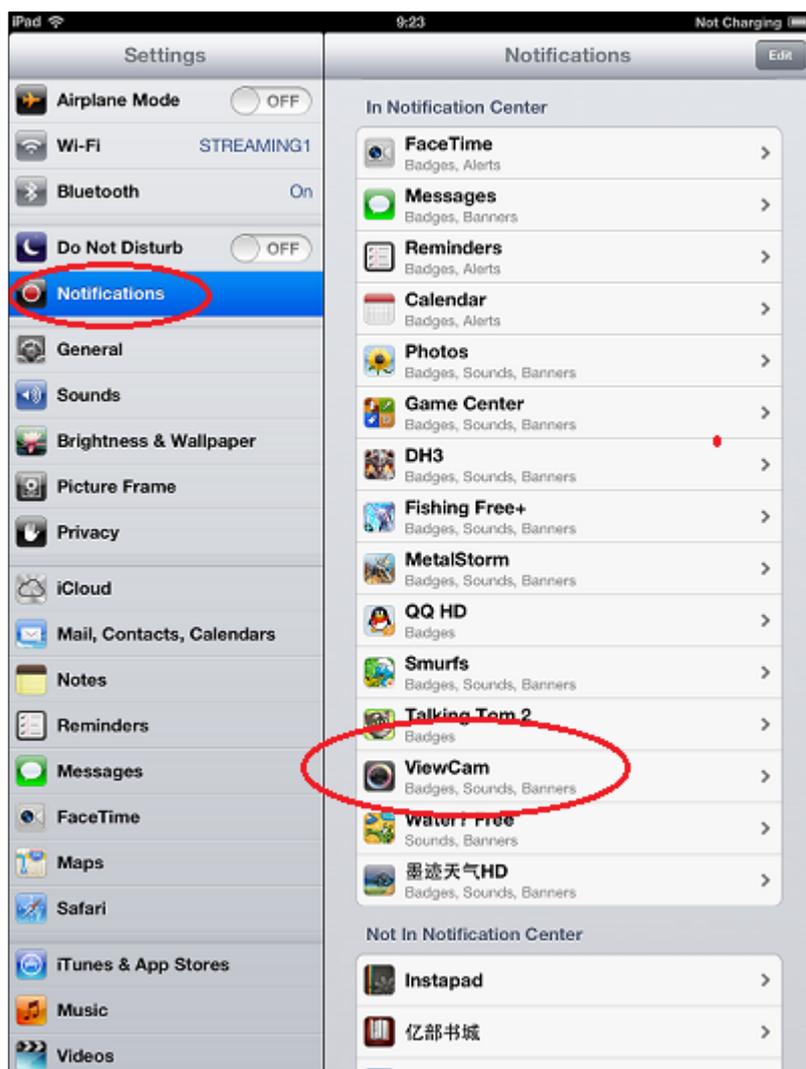
Selezionare il DVR nella lista e premere il pulsante ATTIVA/DISATTIVA. La notifica PUSH si attiva quando sul pulsante compare la scritta ATTIVA e il segnalatore colorato si accende.

Se l'operazione non andasse a buon fine e comparisse un messaggio di insuccesso, verificare la funzionalità della connessione remota con il DVR.

ABILITARE LE NOTIFICHE DI VIEWCAM NELLO SMARTPHONE

Alcuni dispositivi mobili permettono di abilitare e disabilitare le notifiche PUSH per le varie applicazioni. Per essere certi di ricevere le notifiche dal DVR bisogna intervenire nella configurazione dello smartphone.

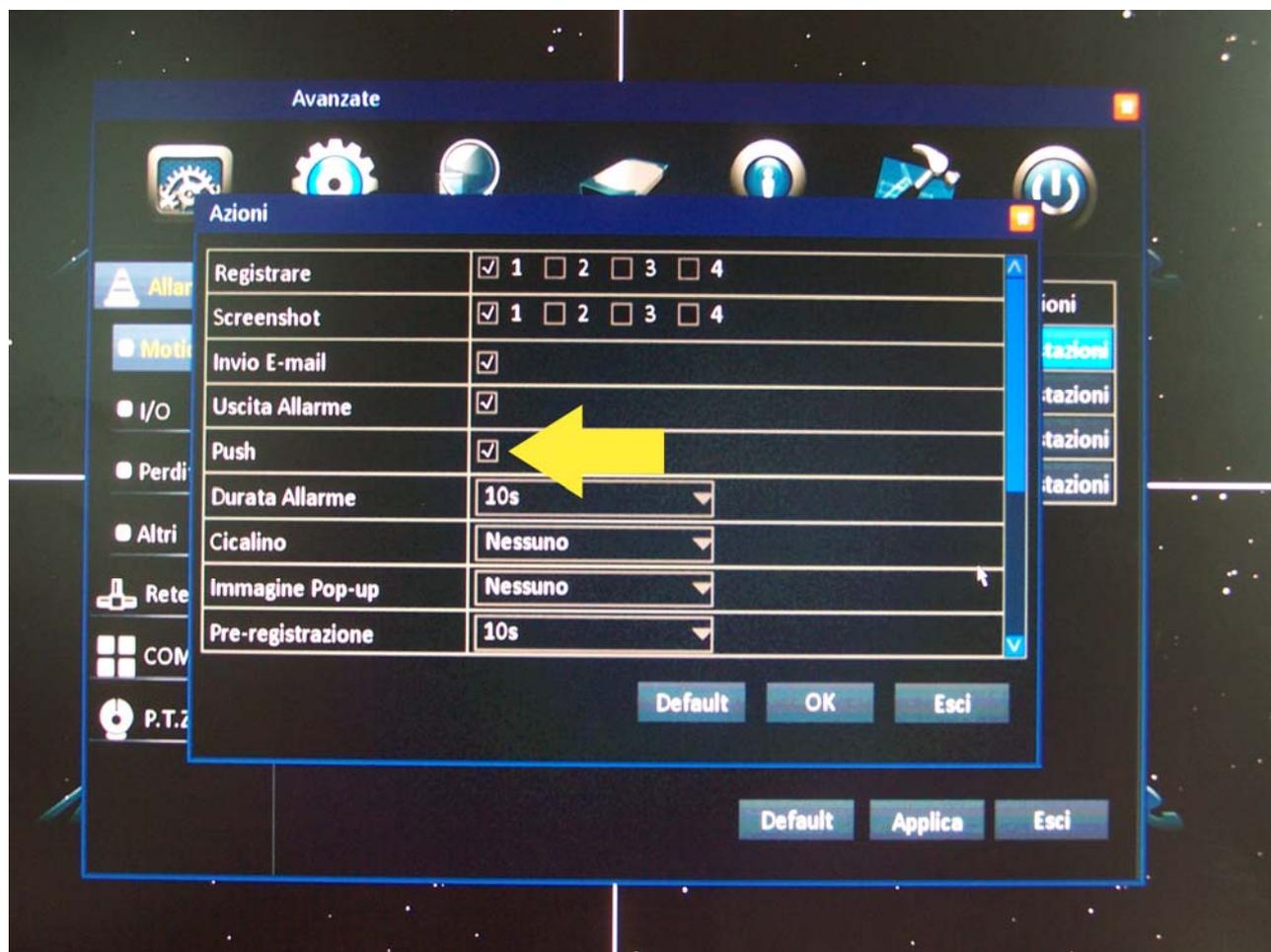
Nell'esempio vediamo la configurazione di un iPad.



All'interno della configurazione delle notifiche è possibile a seconda del dispositivo abilitare/disabilitare la ricezione delle notifiche e anche definire la modalità con cui verranno mostrate a schermo.

ABILITARE L'INVIO DI NOTIFICHE NEL DVR

Per ricevere le notifiche PUSH dal DVR è infine necessario entrare nella configurazione del DVR e abilitare l'invio di notifiche push. Questa funzione è spiegata nel manuale di configurazione.



Nell'esempio qui sopra siamo entrati nella configurazione degli allarmi per motion detection ed abbiamo inserito la notifica PUSH fra le azioni di allarme previste per il canale 1.

Occorre eseguire la stessa operazione per tutte le cause di allarme che si desiderano ricevere in tempo reale sullo smartphone.

RICEZIONE DELLE NOTIFICHE

Una volta completate le programmazioni appena descritte è possibile chiudere VIEWCAM sul proprio smartphone. Al verificarsi dell'evento di allarme comparirà la notifica sul dispositivo mobile.



Cliccando sulla notifica è possibile riprodurre immediatamente il video registrato del canale che ha scatenato l'evento.