

Videoregistratori Serie DH

DVR per telecamere analogiche, 960H, HD-SDI



Manuale programma Viewclient

Come installare e utilizzare il programma client per i DVR

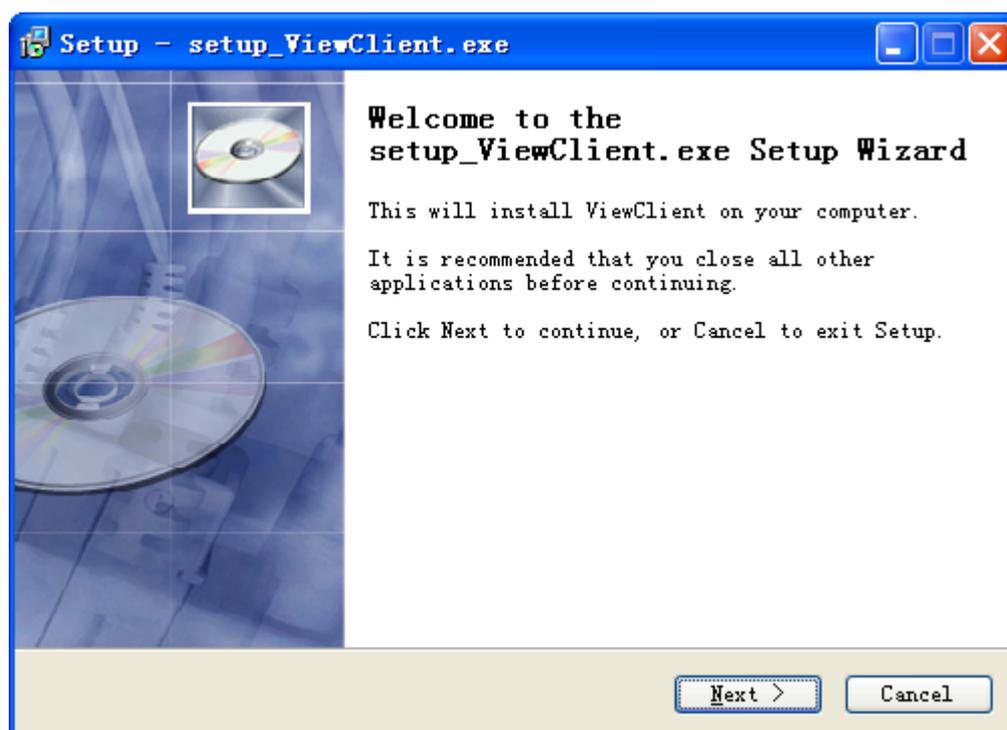


Contenuto del manuale

In questo manuale viene descritto come installare e utilizzare il programma Viewclient che permette la gestione centralizzata di più DVR Serie RH da un unico computer. Il programma per Windows è incluso nel CD fornito con i DVR. Si ricorda che l'accesso remoto ad un solo DVR non è necessario l'utilizzo di Viewclient, ma è anche possibile utilizzare semplicemente Internet Explorer, come descritto nel manuale di installazione.

Installazione del programma

Il programma viewclient è contenuto nel CD fornito con il DVR. Per installarlo occorre fare doppio click sull'icona SETUP VIEWCLIENT e seguire le fasi di installazione.



Il programma è solo disponibile in lingua Inglese e non è protetto da codici o chiavi di protezione. Potete installarlo liberamente su quanti PC desiderate.

Al termine dell'installazione è possibile lanciare il programma facendo doppio click sull'icona VIEWCLIENT.

LOG-IN LOCALE E LOG-IN SU SERVER CLOUD

Il programma è protetto da password.

Sono presenti due opzioni di LOG-IN.

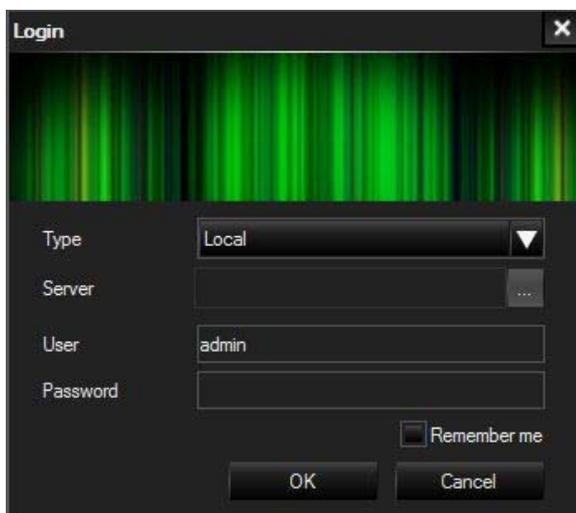
La prima modalità di log-in è definita LOCAL e consente di lavorare con Viewclient sul proprio PC.

Si tratta probabilmente della modalità che sceglierete al primo accesso.

Come nei DVR la password di fabbrica è:

NOME UTENTE: admin

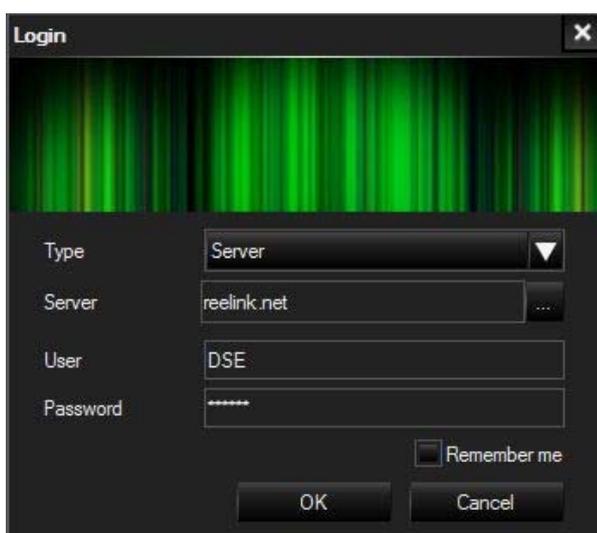
PASSWORD: (lasciare vuoto)



La seconda modalità di LOG-IN è definita SERVER e permette di loggarsi direttamente a uno dei servizi CLOUD gratuiti disponibili per gli utenti dei DVR Serie DH.

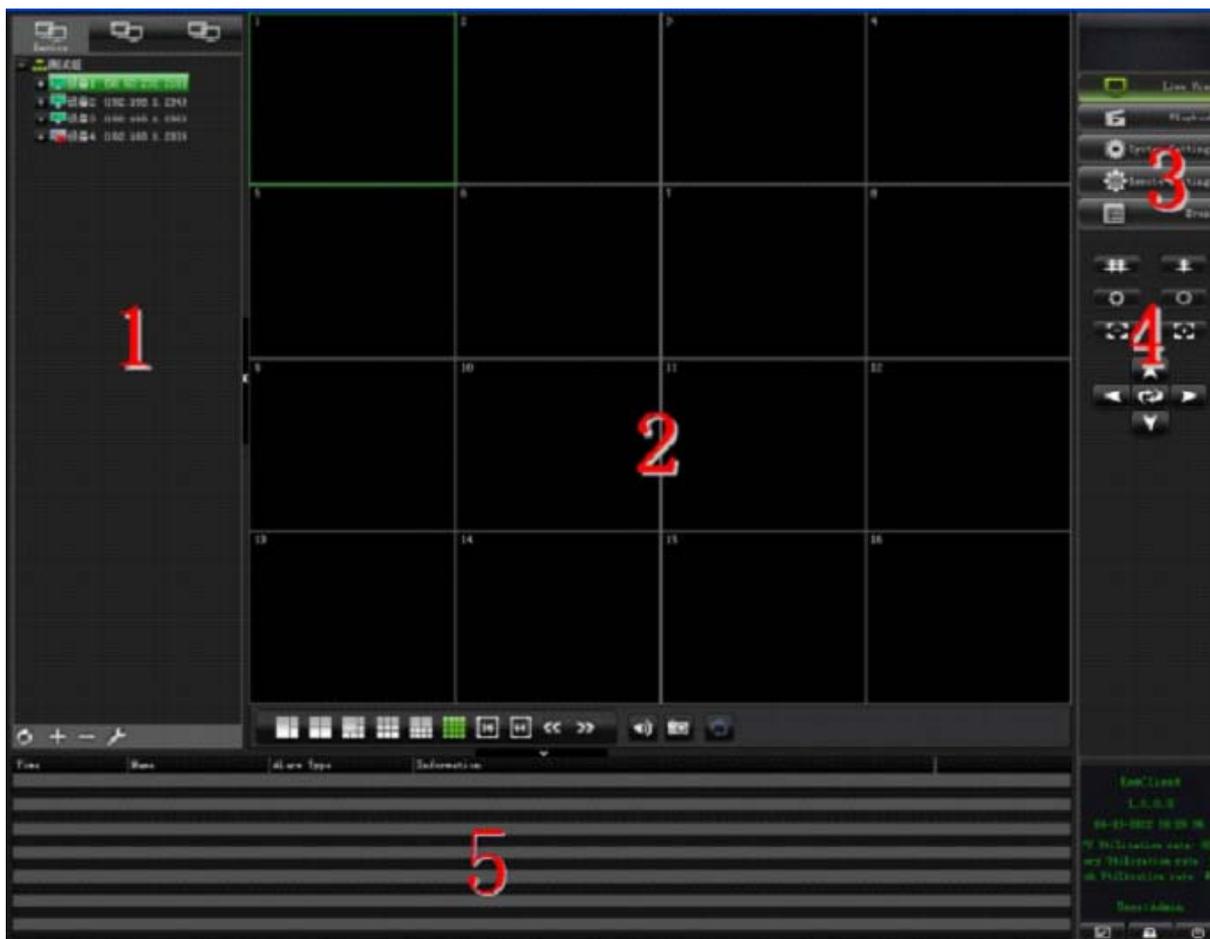
Questi servizi REELINK.NET e 88110.NET , sono spiegati dettagliatamente nel manuale di installazione e permettono di creare un account e di raggiungere via internet anche molti DVR senza necessità di IP statico, DDNS e configurazione del router.

Scegliendo la tipologia di LOG-IN: SERVER non avrete accesso ai DVR impostati sul PC locale bensì a tutti i DVR che avete inserito nelle pagine di configurazione dei server REELINK e 88110. (vedere in proposito il manuale di installazione)



Nella tipologia di LOG-IN verso il server inserirete il servizio CLOUD a cui vi siete iscritti

(REELINK.NET o 88110.NET) ed il nome utente e password che avete registrato nel sito. Per ulteriori dettagli sui servizi gratuiti CLOUD inclusi per i DVR serie DH vedere il manuale di installazione.



La finestra principale di Viewclient è divisa in 5 aree:

- 1 – Area delle apparecchiature (elenco dei DVR gestiti dal programma)
- 2 – Riquadri video
- 3 – Funzioni
- 4 – Comandi PTZ per telecamere speed dome
- 5 – Pannello informazioni

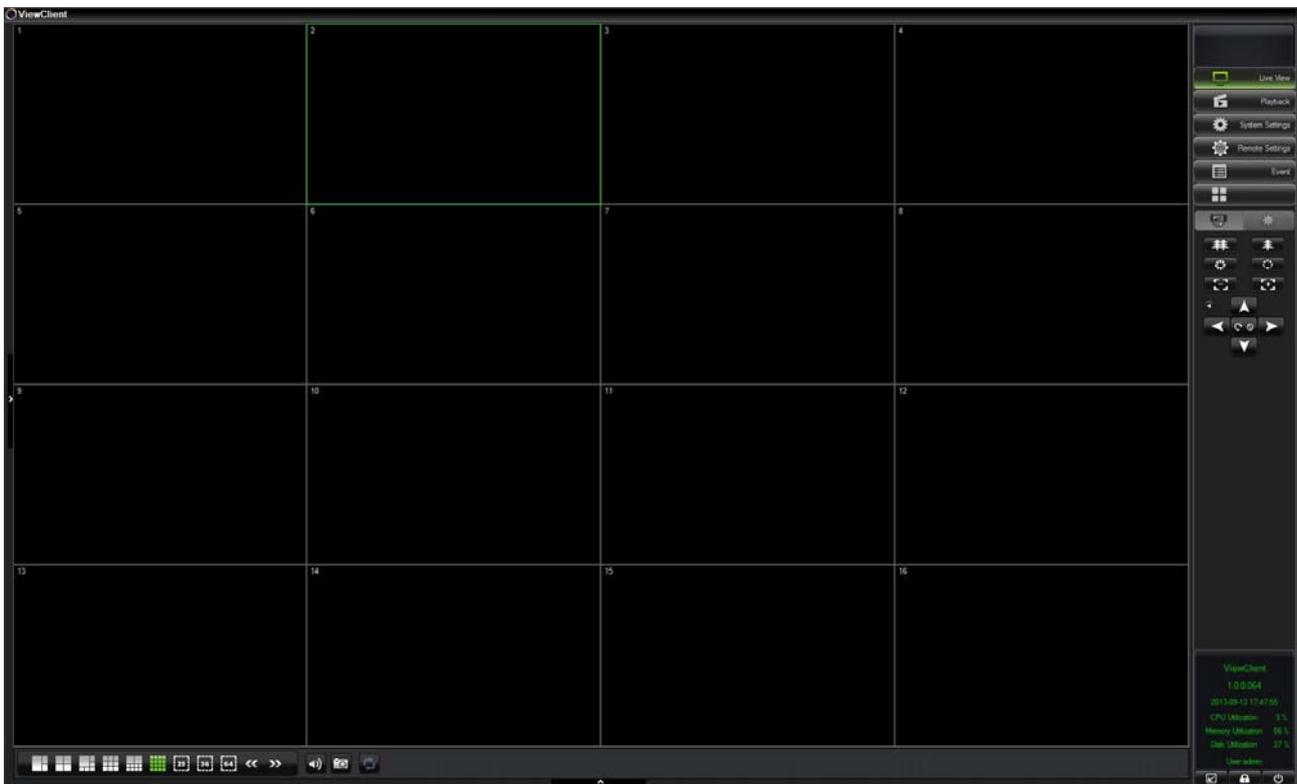
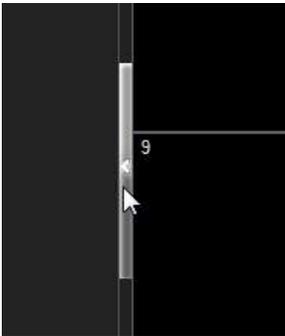
Per massimizzare l'area visiva è possibile nascondere le aree 1 e 5 cliccando sulle apposite linguette.

MANUALE VIEWCLIENT

Videoregistratori Serie DH



Pagina: 6



Collegamento ai DVR

Per poter utilizzare ViewClient è innanzitutto necessario fornire i dati relativi al o ai DVR remoti che si intendono gestire.

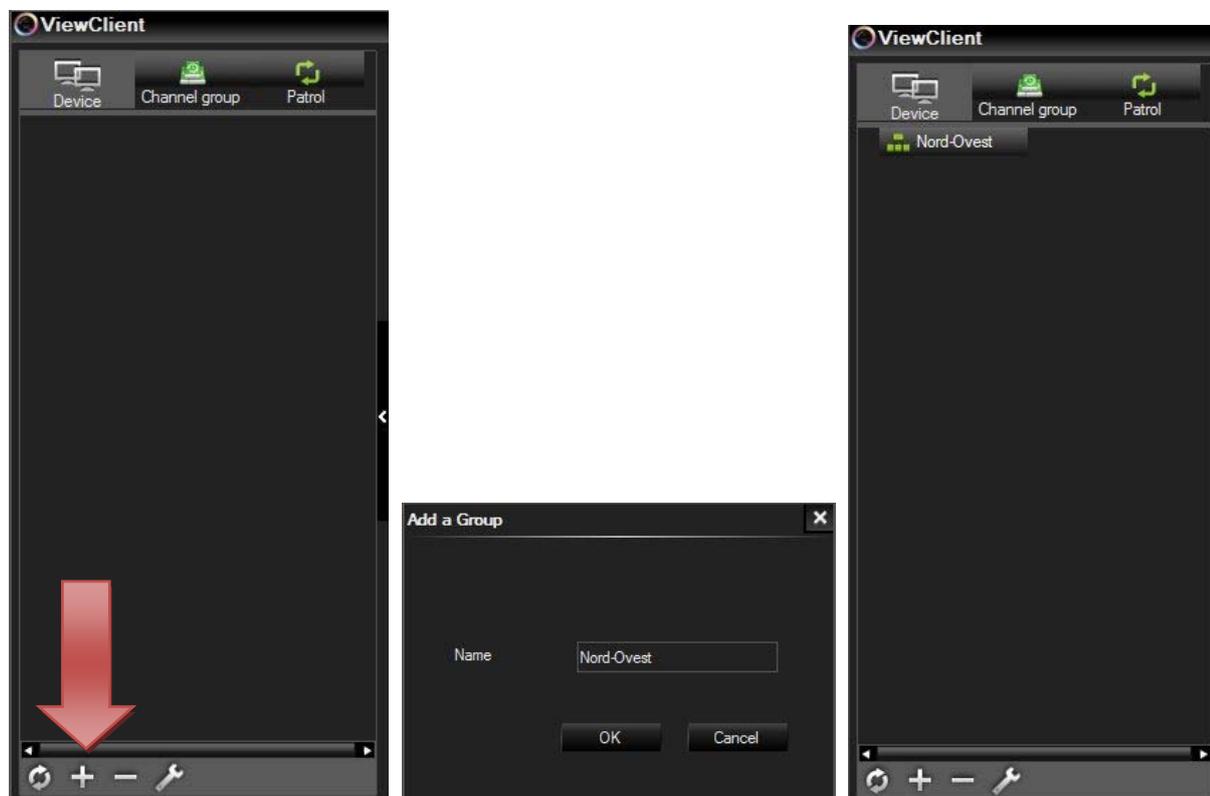
AGGIUNGERE UN NUOVO GRUPPO

Il programma ViewClient è pensato per poter centralizzare il controllo di molti DVR in un unico PC.

Per poter gestire con più efficienza un certo numero di DVR il programma consente di suddividerli in gruppi. I gruppi di ViewClient sono come cartella di Windows all'interno delle quali si possono includere uno o più DVR. Se ad esempio stiamo impostando la centralizzazione di diversi DVR installati in una catena di negozi, potrebbe essere una buona idea creare alcuni gruppi indicando un certo numero di aree geografiche.

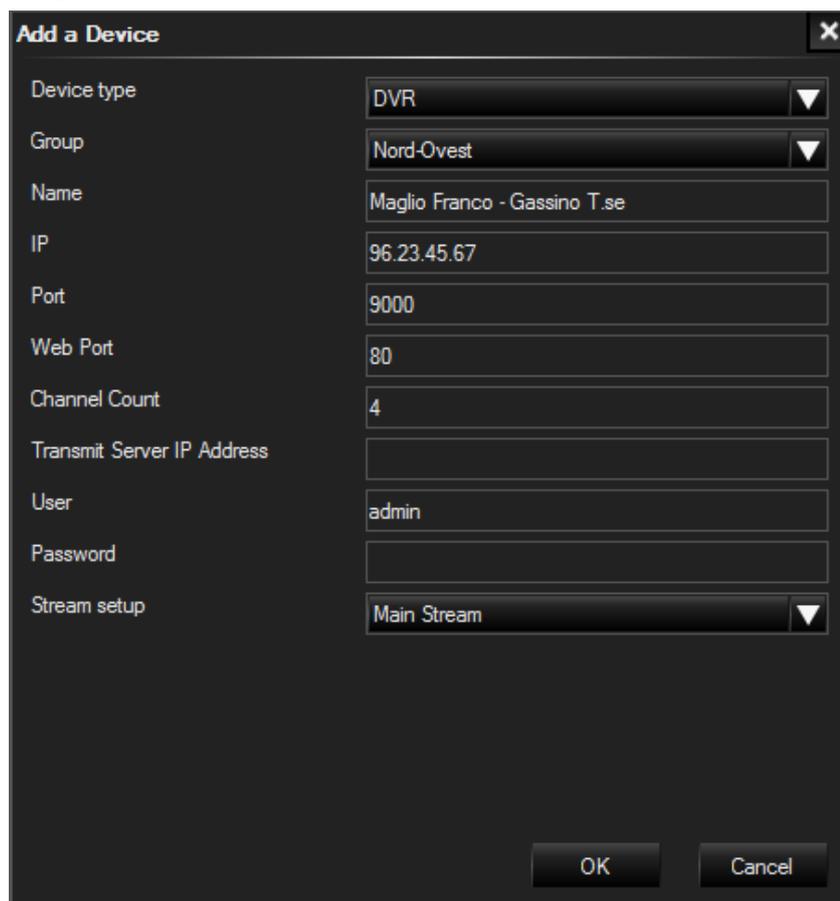
La prima cosa da fare pertanto è creare uno o più gruppi.

Per creare un nuovo gruppo cliccare il segno + a sinistra e inserire il nome del gruppo



AGGIUNGERE UN NUOVO DVR

All'interno del gruppo appena creato è possibile aggiungere un primo DVR. Selezionare il gruppo e premere nuovamente il pulsante +, oppure cliccare sul gruppo con il tasto destro del mouse e scegliere ADD A DEVICE



Device type	DVR
Group	Nord-Ovest
Name	Maglio Franco - Gassino T.se
IP	96.23.45.67
Port	9000
Web Port	80
Channel Count	4
Transmit Server IP Address	
User	admin
Password	
Stream setup	Main Stream

In questa maschera si inseriscono i dati necessari per effettuare il collegamento al DVR.

DEVICE TYPE – Impostare DVR

GROUP – Il gruppo di appartenenza del DVR che si sta configurando

NAME – Nome identificativo del DVR

IP – Indirizzo IP del DVR. Qui si può inserire l'indirizzo IP interno di rete oppure l'indirizzo IP Internet del DVR. In questa casella è anche possibile indicare l'ID del DVR utilizzando la configurazione P2P

PORT – La porta dati del DVR come impostato nella configurazione di rete del DVR

WEB PORT – La porta WEB del DVR come impostato nella configurazione di rete del DVR

CHANNEL COUNT – Numero di canali del DVR. E' possibile impostare il numero totale dei canali del dvr oppure un numero inferiore se non si utilizzano tutti i canali.

TRANSMIT SERVER IP ADDRESS – Normalmente non è necessario impostare questo parametro a meno che non si intenda utilizzare un server di trasmissione per superare il numero massimo di 4 client collegabili contemporaneamente a ogni DVR. In questo caso è possibile indicare qui l'indirizzo IP del server.

USER – Nome utente per l'accesso al DVR, di fabbrica: admin

PASSWORD – Password per l'accesso al DVR, di fabbrica: vuoto

STREAM SETUP – Si sceglie se ricevere da questo DVR lo stream principale a maggior risoluzione oppure il sub-stream più leggero

Cliccando OK, il nuovo DVR apparirà nella lista delle apparecchiature sulla sinistra.

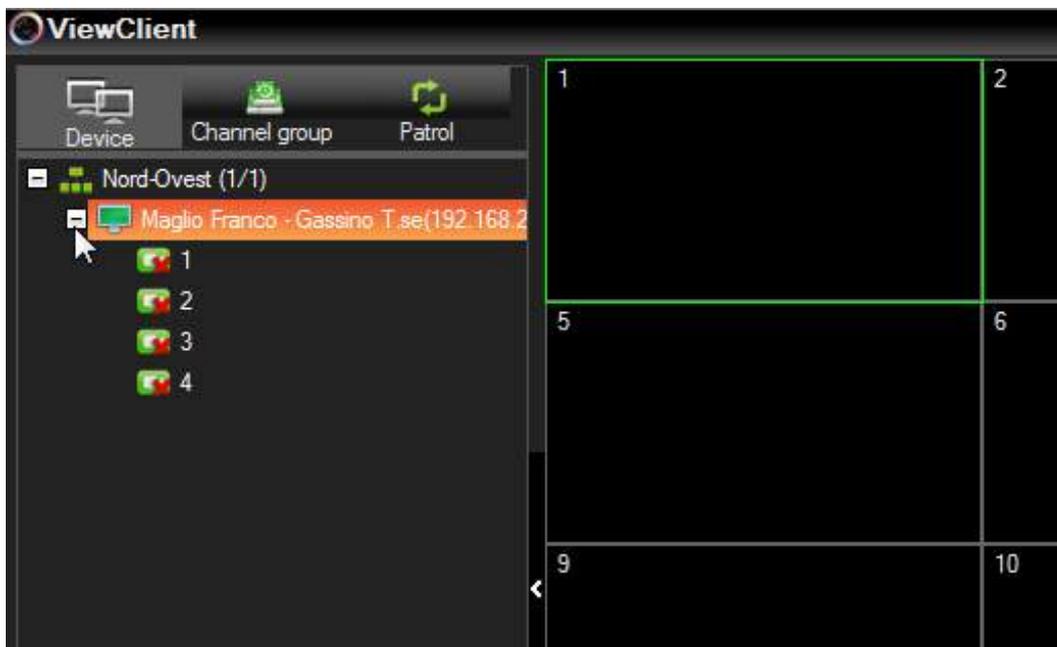


Visione LIVE delle telecamere

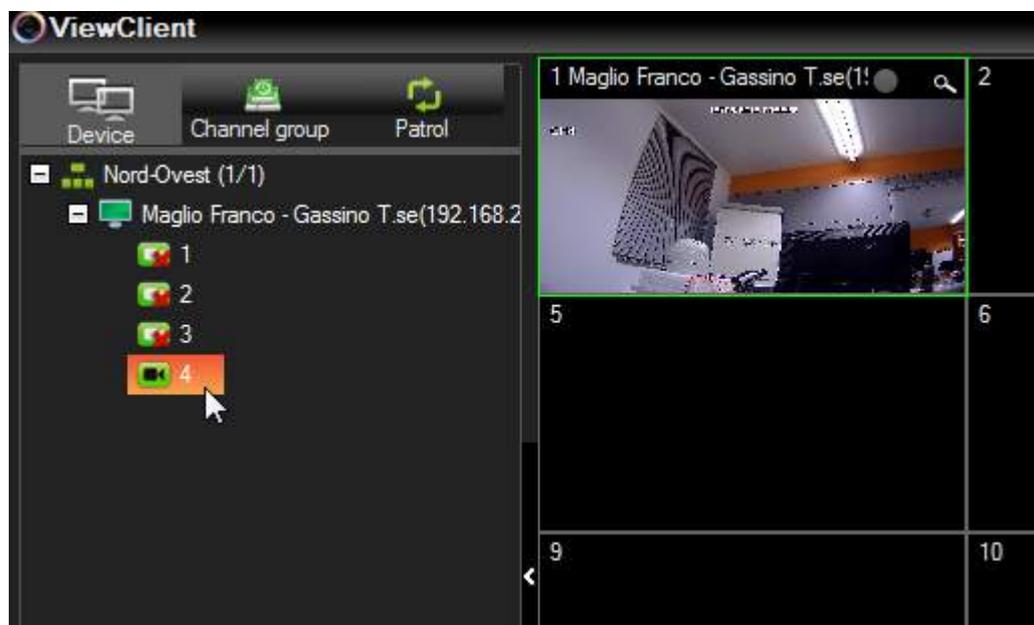
View client permette di visualizzare a schermo le telecamere in tempo reale organizzandole in modo flessibile.

AVVIARE LA VISIONE LIVE

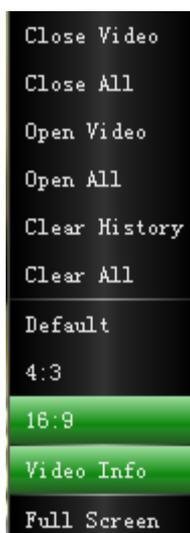
Per visualizzare le telecamere del DVR appena creato, cliccare sul segno + a fianco dell'icona del DVR per visualizzare le icone delle telecamere.



Fare doppio click su una telecamera per avviare la riproduzione della telecamera.



E' anche possibile avviare la riproduzione cliccando con il tasto destro nell'area video



CLOSE VIDEO – Chiudi lo streaming video attivo nel riquadro

CLOSE ALL – Chiudi tutti gli streaming attivi

OPEN VIDEO – Avvia lo streaming video attivo nel riquadro

OPEN ALL – Avvia tutti gli streaming attivi

CLEAR HISTORY – Chiudi lo streaming video del riquadro e cancellare la posizione della telecamera in memoria

CLEAR ALL – Chiudi tutti gli streaming attivi e cancellare la posizione delle telecamere in memoria

DEFAULT – Visualizza il video adattandolo alle dimensioni del riquadro visivo

4:3 – Visualizza il video in formato 4:3

16:9 – Visualizza il video in formato 16:9

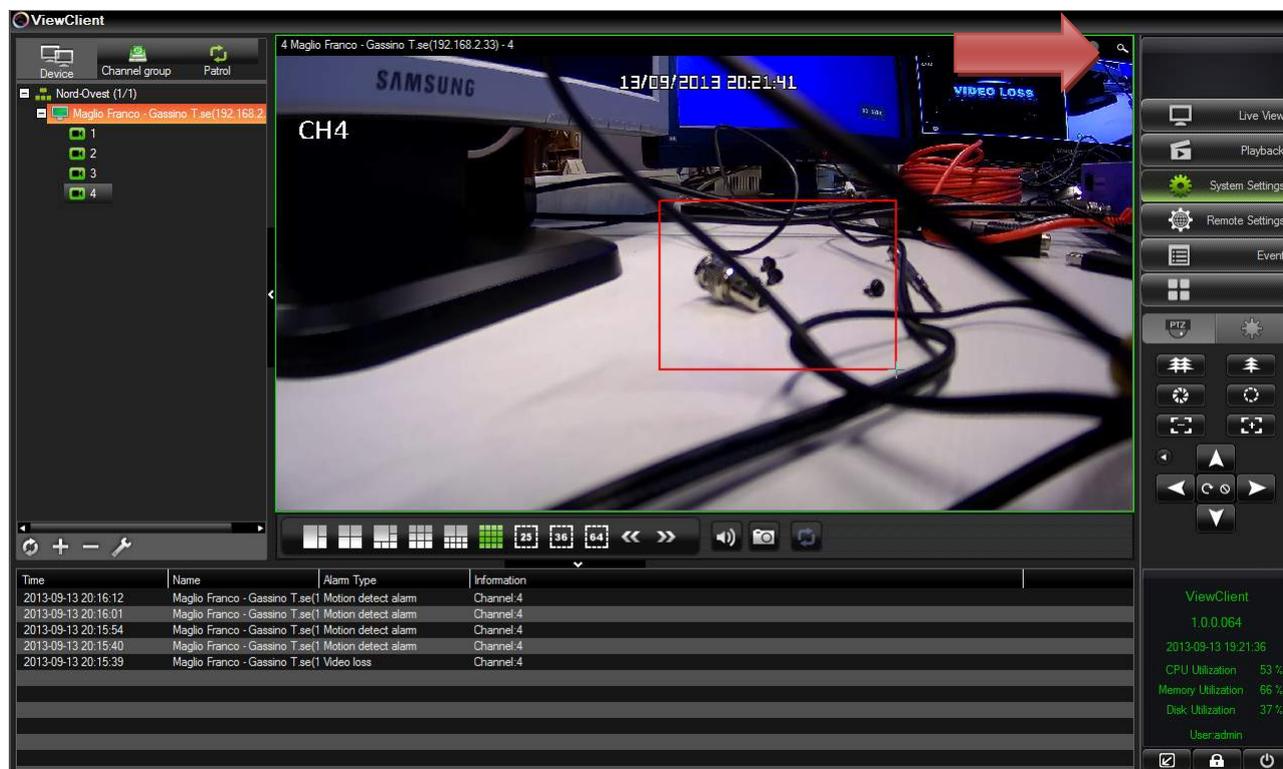
FULL SCREEN – Porta la visione a pieno schermo.

E' possibile fare doppio click su una telecamera per portarla a pieno schermo. E' anche possibile spostare una telecamera in un altro riquadro trascinandola con il mouse. E' possibile miscelare su una schermata le telecamere provenienti da diversi DVR.

ZOOM DIGITALE

In alto a destra in ogni riquadro visivo è presente un'icona zoom per attivare lo zoom digitale analogamente a quanto si può fare localmente sul DVR. Attivando lo zoom è possibile definire con il mouse un ingrandimento e spostarlo all'interno dell'immagine. Ripremere la lente per tornare

alla visione 1:1.



SUDDIVISIONE DEL VIDEO

Sotto i riquadri video vi sono i pulsanti per decidere la modalità della suddivisione dello schermo in 3,4,6,9,10,16,36 o 64 riquadri.



I pulsanti con le frecce PRECEDENTE/SUCCESSIVO a destra servono per cambiare le telecamere visualizzate a schermo. Se ad esempio si sta visualizzando la visione quad delle telecamere 1-4 cliccando SUCCESSIVO si passerà alle telecamere 5-8.

AUDIO

A destra dei comandi di suddivisione schermo vi è il pulsante per attivare o inibire la riproduzione dell'audio sul PC della telecamera selezionata



FOTOGRAFIE

Per salvare un fotogramma in tempo reale premere il pulsante SNAPSHOT e controllare il salvataggio con la finestra che appare successivamente



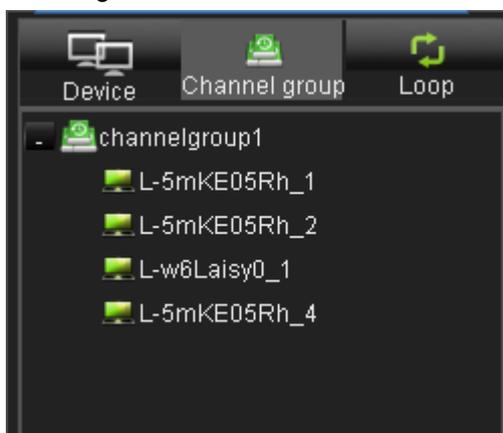


GRUPPI

ViewClient permette di raggruppare le telecamere appartenenti a diversi DVR in gruppi resi omogenei da qualche principio logico. Ad esempio è possibile riunire in un gruppo tutte le telecamere che riprendono le reception di diversi alberghi. Per aggiungere un nuovo gruppo selezionare la linguetta CHANNEL GROUP e premere +.

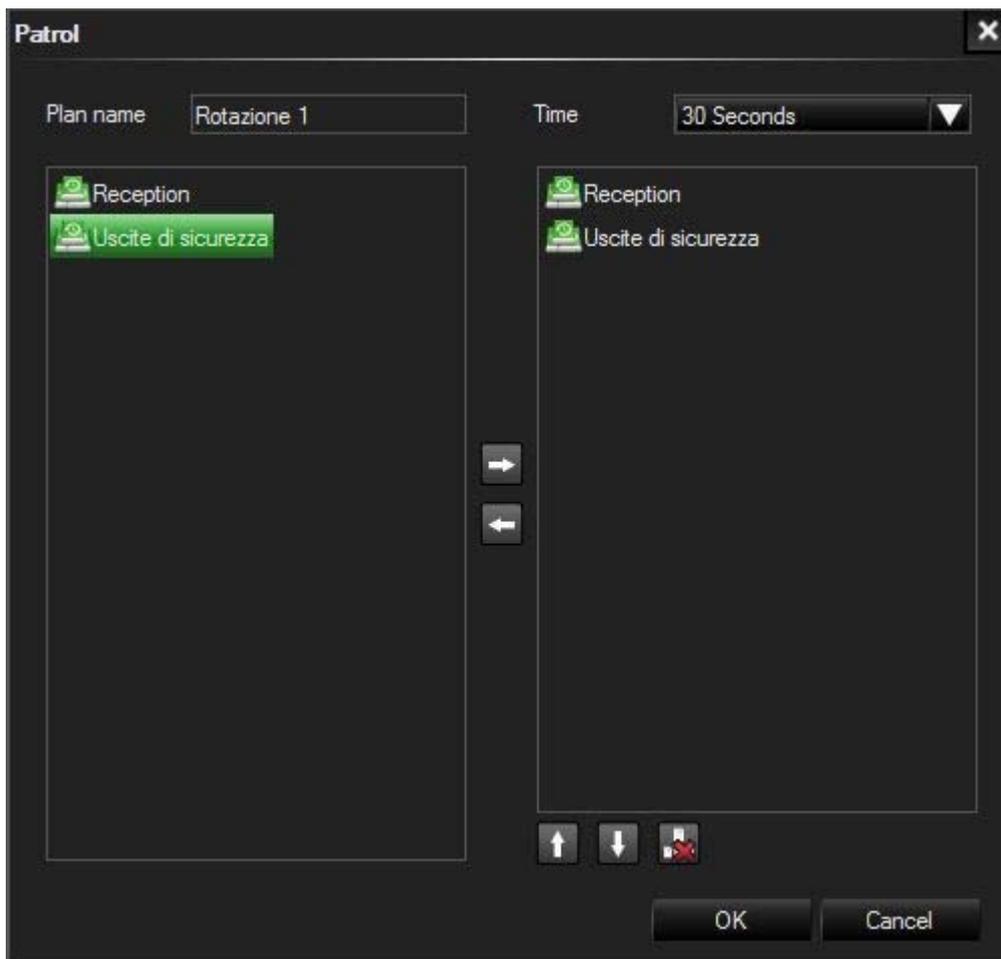


Per passare dal raggruppamento delle telecamere per DVR al raggruppamento per gruppi basta cliccare sulla linguetta CHANNEL GROUP



PATROL (CICLICO)

E' possibile programmare delle rotazioni cicliche a schermo dei diversi gruppi di telecamere impostati. Premere la linguetta PATROL e il pulsante +



E' possibile impostare la rotazione ciclica inserendo i gruppi nell'ordine desiderato e impostando il tempo di permanenza a schermo di ogni gruppo.

E' possibile lanciare le scansioni cicliche impostate cliccando sulla linguetta PATROL e facendo doppio click sul nome del patrol desiderato. Per arrestare la scansione premere il pulsante START/STOP PATROL



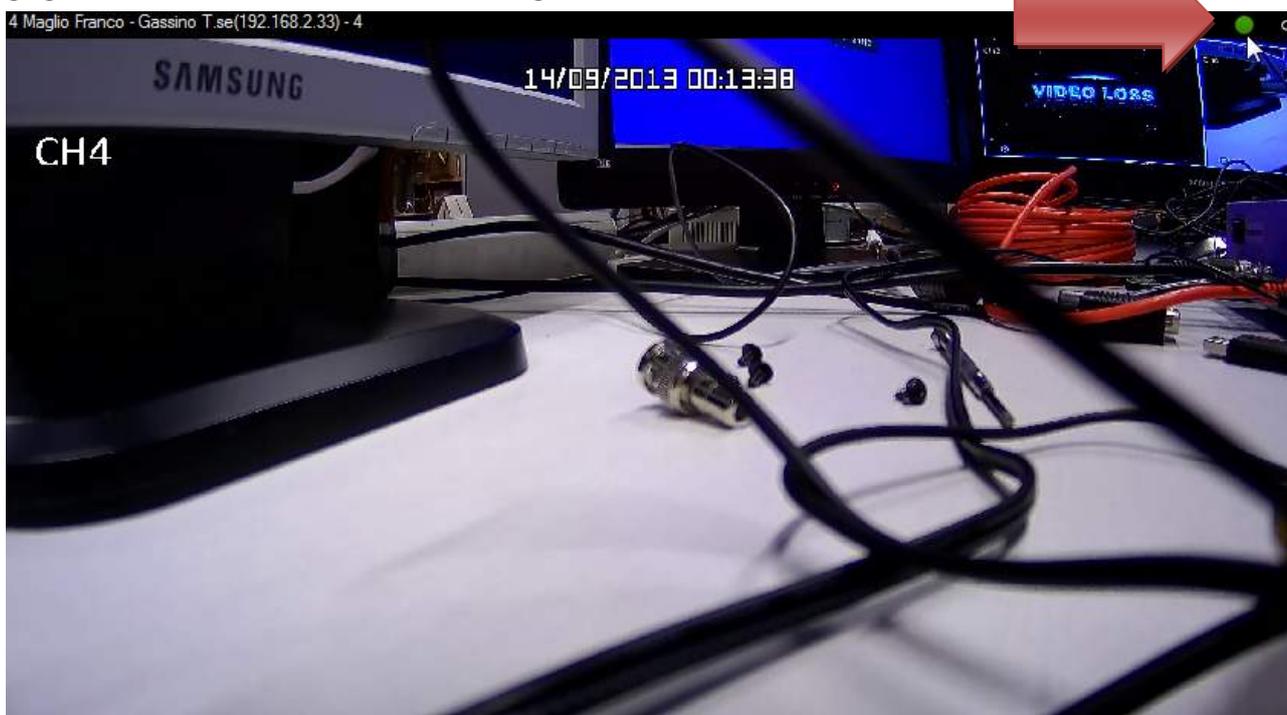
CONTROLLI PTZ

Se la telecamera collegata consente i controlli PTZ di movimenti e zoom è possibile comandarli con il pannello sulla destra



Registrazione dei video live

Con ViewClient è possibile registrare nell'hard disk locale le immagini che provengono dai DVR remoti. Basta portarsi nel riquadro telecamera e cliccare l'icona rotonda in alto a destra che da grigia diventerà verde ad indicare la registrazione in corso.

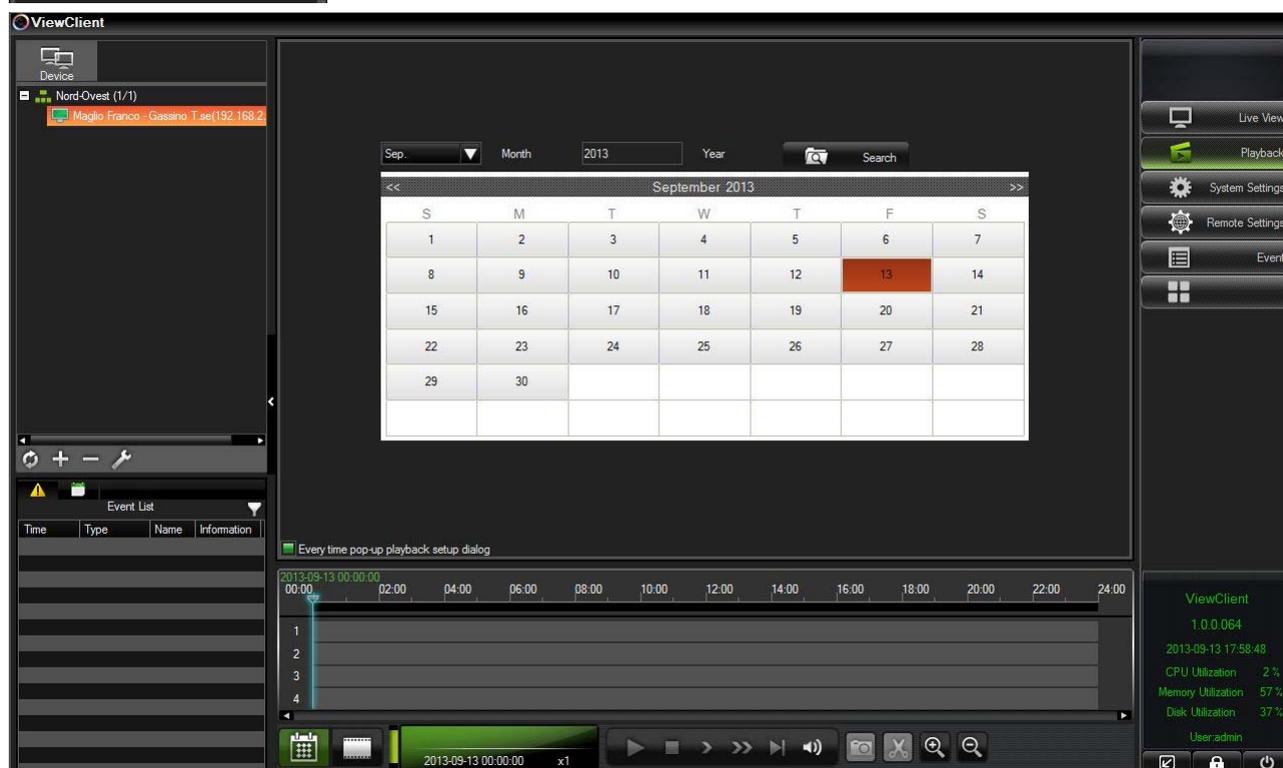


Nelle impostazioni di sistema (vedere in seguito) è possibile impostare le cartelle di archiviazione e le opzioni di sovrascrittura.

I file vengono salvati in formato .264 e possono essere riprodotti con il lettore Mini Player incluso nel CD.

Riproduzione dei video remoti

Con Viewclient è anche possibile rivedere le registrazioni archiviate nei DVR remoti. Premere il pulsante PLAYBACK sulla destra e fare doppio click sul DVR che si desidera interrogare

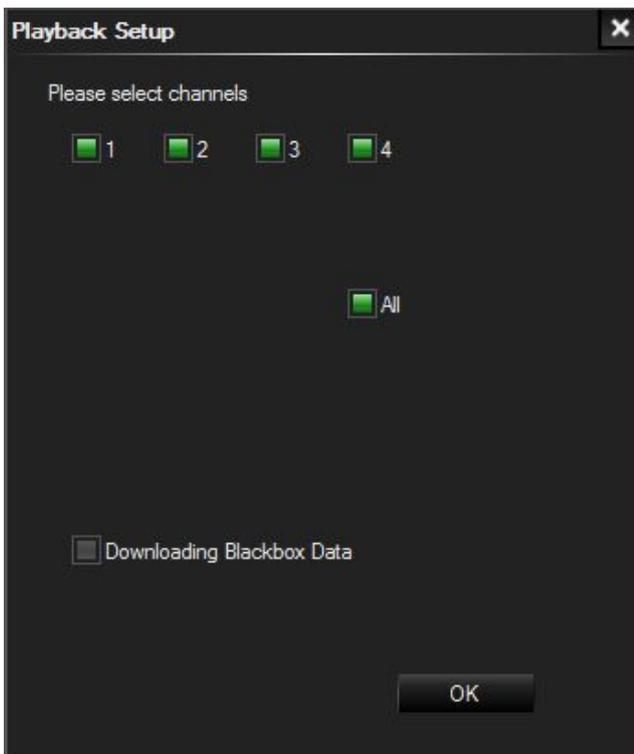


Il calendario che appare mostra evidenziati in rosso i giorni che contengono delle registrazioni. Fare click su un giorno per riprodurre le registrazioni archiviate nel DVR remoto. Nella timeline sottostante appariranno delle barre verdi in presenza di registrazione continua o manuale

oppure rosse in caso di registrazione in allarme.



Spostare la barra temporale in corrispondenza dell'ora che si desidera riprodurre e cliccare il pulsante PLAY. Viene richiesto di scegliere le telecamere da riprodurre ed è possibile avviare la riproduzione confermando con OK.





Durante la riproduzione sono disponibili i consueti controlli di riproduzione



Riproduzione / Pausa



Stop. Esce dalla riproduzione per poter scegliere un altro giorno nel calendario



Riproduzione rallentata 1/2 fino a 1/32



Riproduzione veloce da 2x fino a 32x



Riproduzione fotogramma per fotogramma



Controllo volume



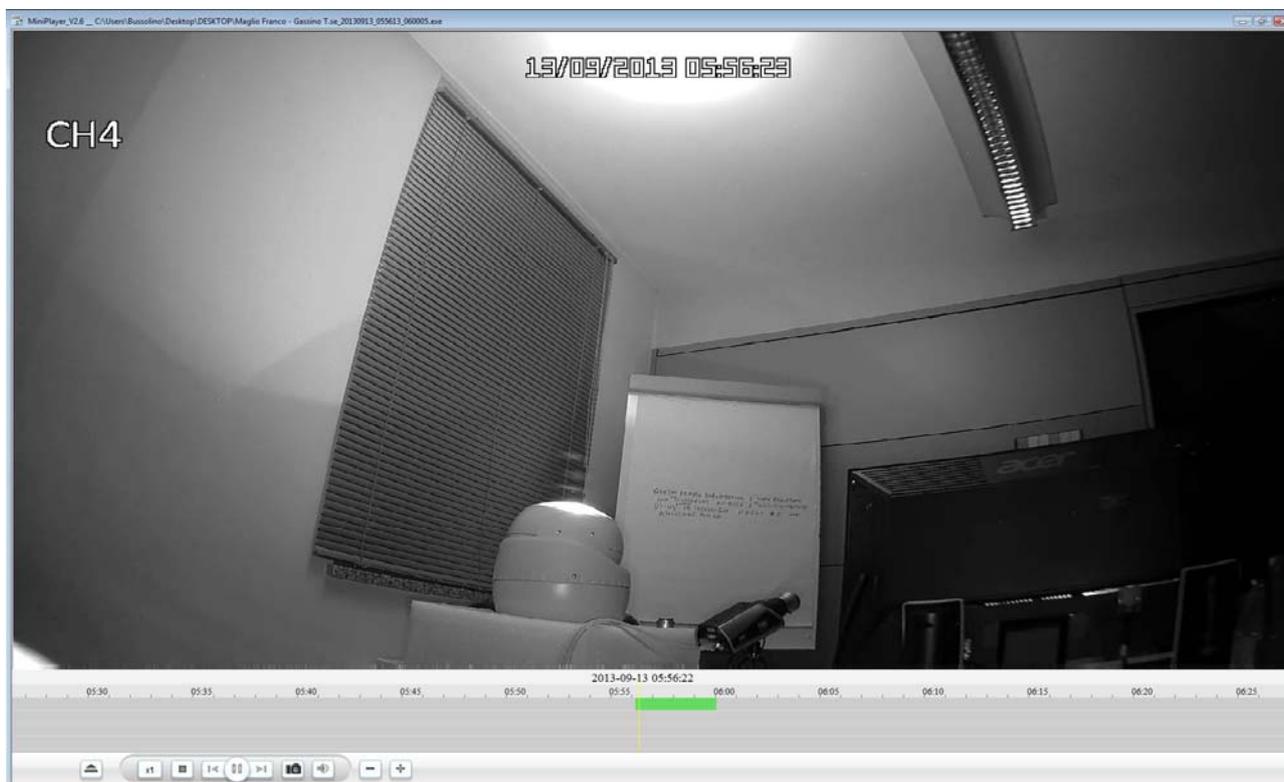
Cattura di un fotogramma



Ingrandisci o riduci la timeline

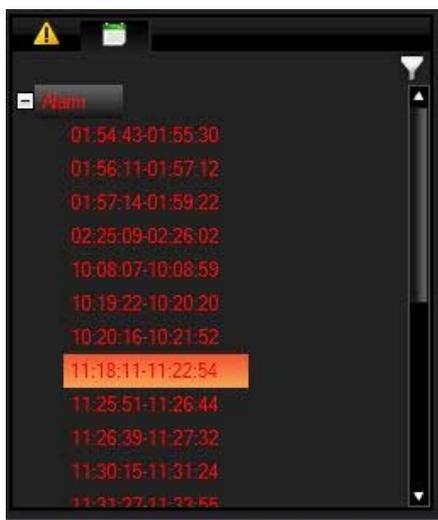


Taglia un clip da salvare su Hard Disk. Compaiono sulla timeline 2 tacche temporali che è possibile trascinare per definire l'inizio e fine del clip. E' possibile salvare il clip in formato .264 (nativo del programma) oppure esportarlo in un file .EXE che contiene anche il lettore e può essere riprodotto su qualsiasi computer.



L'esportazione in file EXE è molto comoda in quanto il player integrato include già i controlli di riproduzione ed è pertanto ideale per consegnare il clip a forze dell'ordine e terzi che potranno riprodurlo senza problemi.

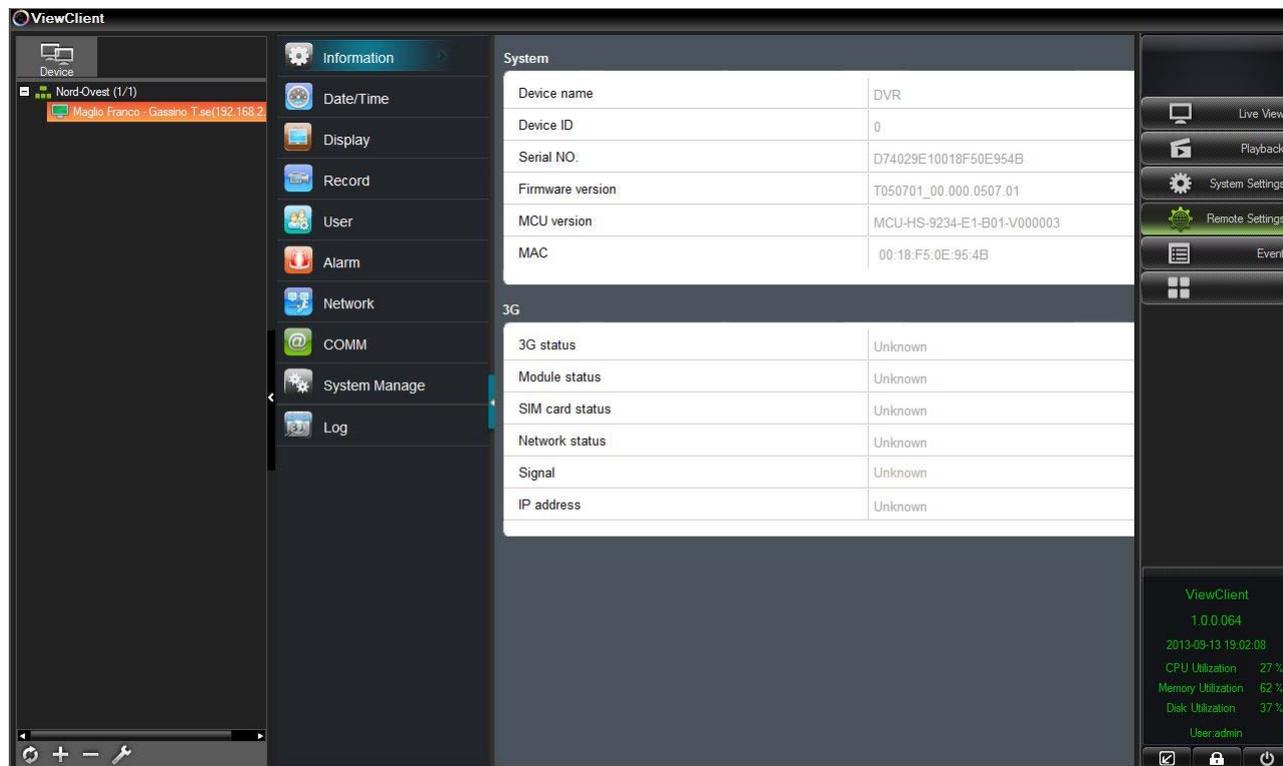
A sinistra è anche presente un riquadro contenente la lista delle registrazioni in allarme e facendo doppio click su un evento si avvierà direttamente la riproduzione.



Tele-Programmazione dei DVR

Con Viewclient è anche possibile effettuare l'intera programmazione del DVR da remoto.

Cliccare REMOTE SETTING nel pannello a destra e fare doppio click sul DVR remoto che si intende configurare.



Si presti attenzione che questa parte del programma ViewClient utilizza la porta WEB per comunicare con il DVR mentre tutte le altre funzioni del programma utilizzano la porta



DATI/MEDIA (default: 9000)

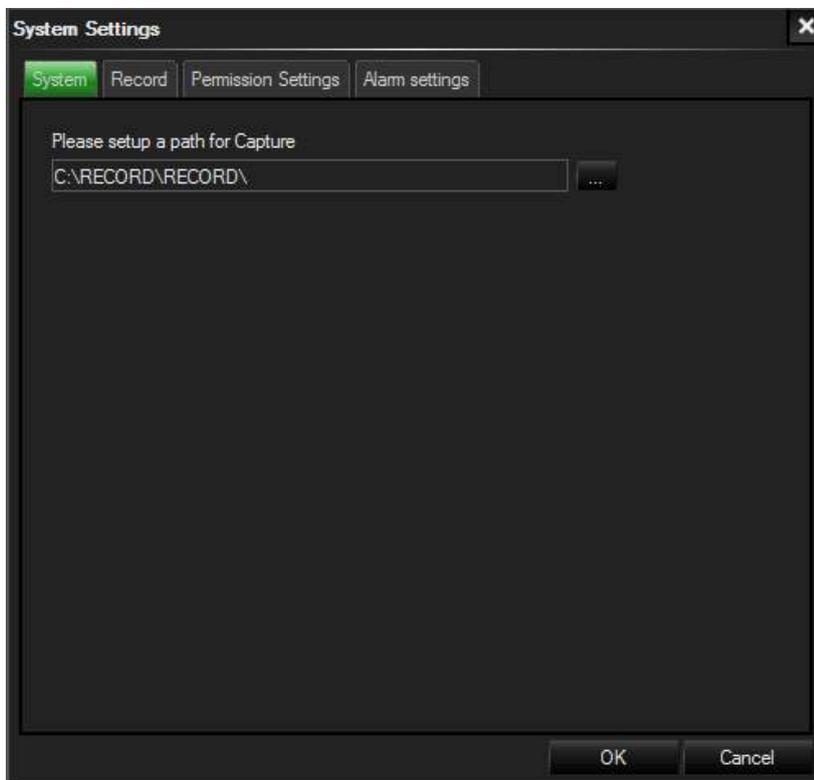
In questa sezione si possono configurare, in comode tabelle, tutte le opzioni di programmazione che sono accessibili attraverso il menu locale del DVR, inclusa la formattazione degli Hard Disk. In questo manuale non vengono affrontate queste pagine di programmazione in quanto dettagliatamente descritte nel manuale di configurazione,

Impostazioni di ViewClient

Premendo il pulsante SYSTEM SETTINGS si possono programmare alcune opzioni relative al funzionamento del programma ViewClient.



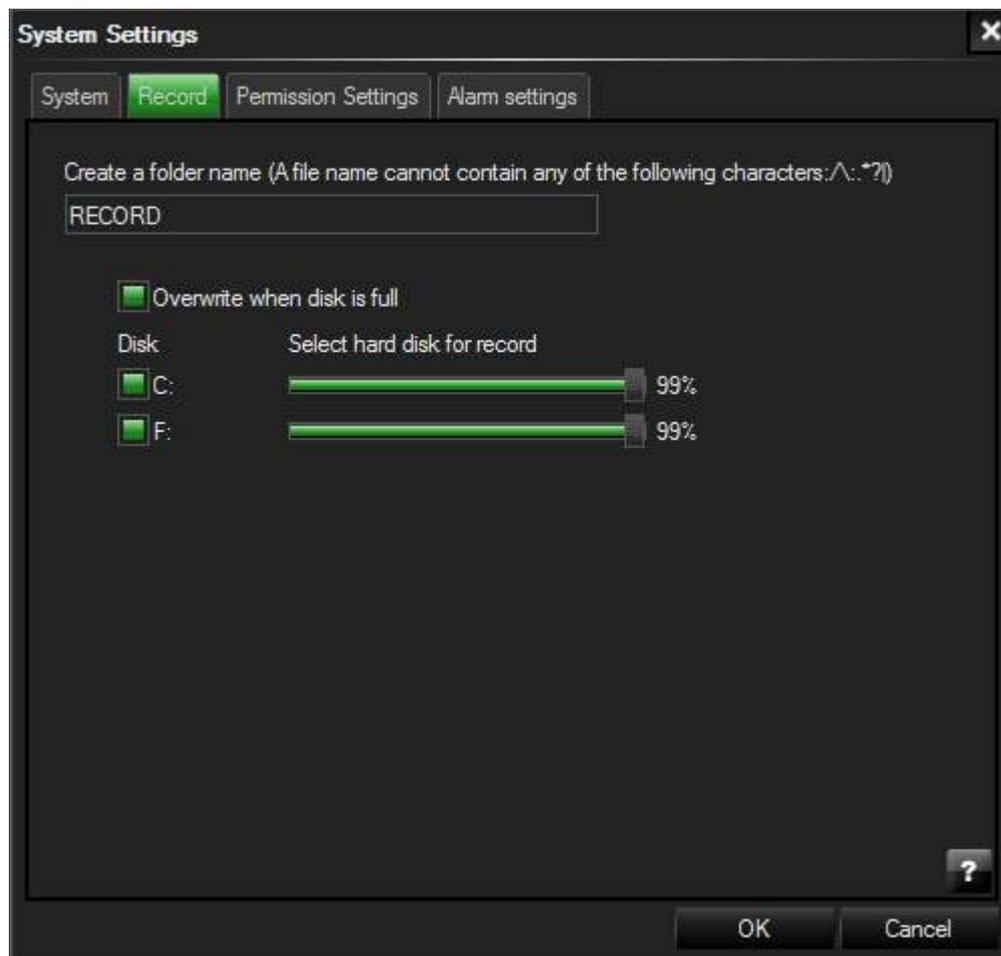
SYSTEM



In questa prima cartella delle impostazioni è possibile indicare una cartella nel disco rigido in cui

archiviare i fotogrammi catturati con il comando snapshot

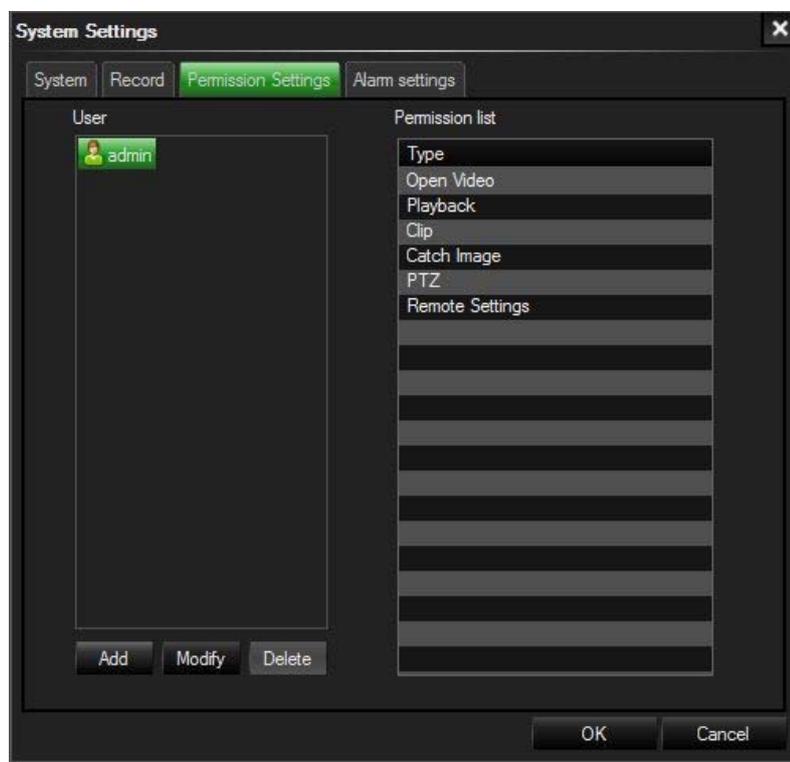
RECORD



In questa sezione si imposta il nome della cartella in cui archiviare i file registrati del programma. Questa cartella (di default denominata RECORD) viene creata automaticamente in tutti gli Hard Disk installati nel PC. In basso nella cartella è possibile disabilitare /abilitare gli hard disk all'archiviazione e anche limitare il massimo spazio occupabile trascinando il cursore. Se ad esempio viene impostato l'Hard Disk C al 50%, una volta raggiunta metà della capacità il programma passerà al disco successivo.

E' anche disponibile l'opzione OVERWRITE WHEN DISK IS FULL da abilitare se si desidera che il programma, una volta esaurito lo spazio a disposizione su disco sovrascriva automaticamente i file più vecchi.

PERMISSION



Il programma ViewClient è protetto da password. In questa cartella si possono inserire i nomi utente e la password che sono autorizzati a utilizzare il programma e il loro livello di accesso. Di default si trova l'utente admin (password vuota) che ha ovviamente accesso a tutte le funzioni.

E' possibile cliccare su ADD e aggiungere un nuovo utente.

E' possibile inserire Nome e Password e precisare il livello di accesso.

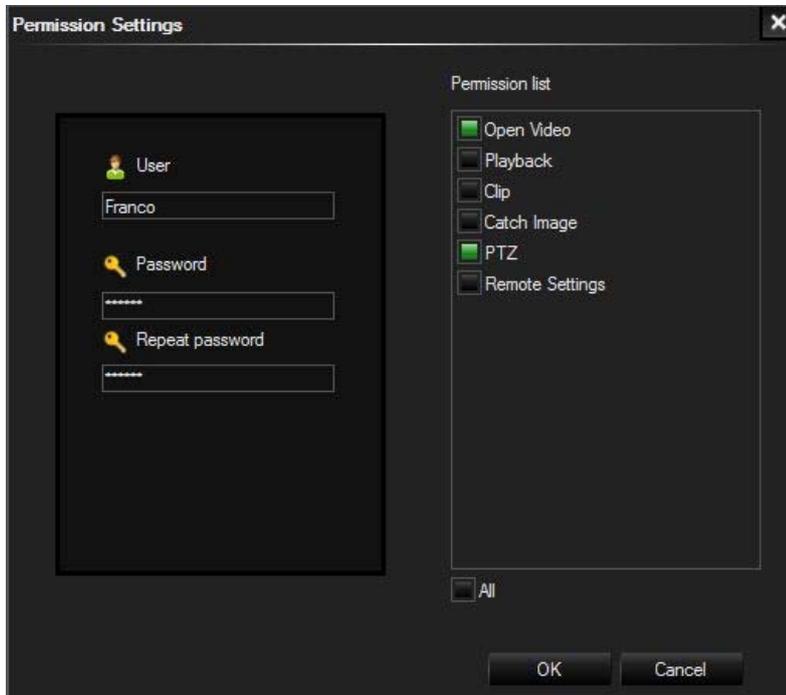
OPEN VIDEO – Accesso alla visione live

PLAYBACK – Accesso alla riproduzione remota

CLIP – Possibilità di salvare clip

CATCH IMAGE – Possibilità di salvare fotogrammi

REMOTE SETTINGS – Accesso alla programmazione remota dei DVR



ALARM



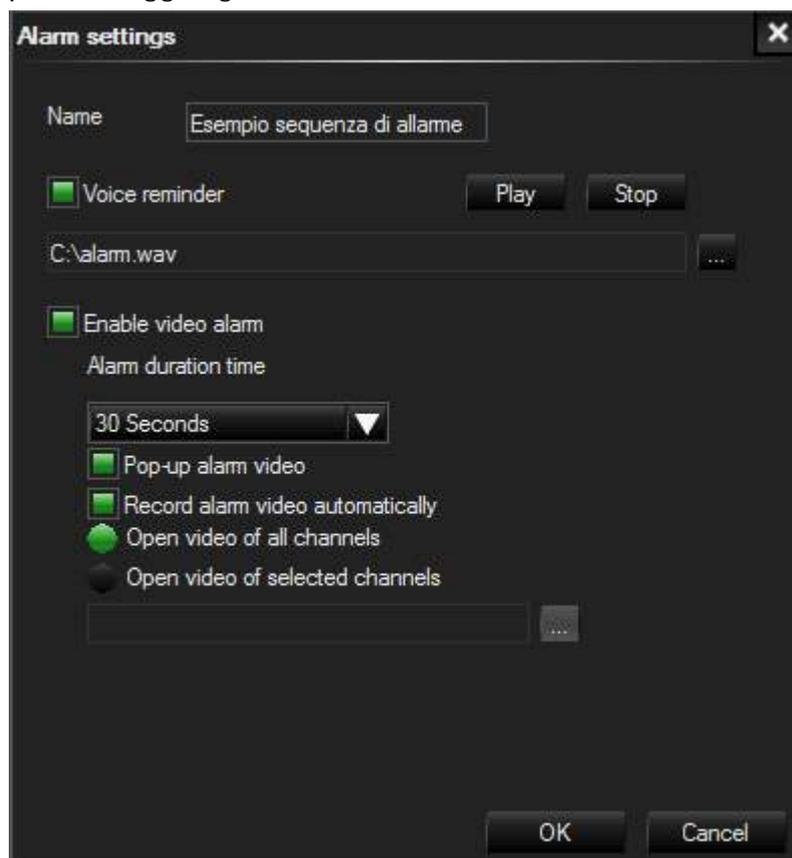
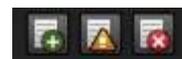
In questa sezione è possibile impostare le azioni di allarme che il programma viewclient dovrà eseguire nel momento in cui si dovesse verificare un evento in uno dei DVR collegati.

Viewclient infatti riceve in tempo reale gli eventi di motion e mancanza video dai DVR collegati anche se lo streaming video non è attivato.

La tabella è composta da due colonne. Nella colonna di sinistra (ALARM PROCESSING PLAN) si possono creare delle sequenze predefinite contenenti diverse azioni di allarme. Nella colonna a destra (ALARM TYPE) si abbinano queste sequenze ai vari tipi di allarme.

ALARM PROCESSING PLAN

Nella colonna a sinistra è già presente una sequenza preconfigurata denominata DEFAULT. E' possibile modificare questa sequenza oppure crearne altre nuove utilizzando i pulsanti Aggiungi/Modifica/Elimina.



VOICE REMINDER – Permette di riprodurre un avviso sonoro sul PC dove è installato ViewClient in caso di allarme in arrivo dai DVR, utilizzando la scheda audio e gli altoparlanti collegati al PC. Se si abilita questa azione occorre selezionare nell'hard disk un file audio WAV da riprodurre.

ENABLE VIDEO ALARM – Permette di eseguire le azioni automatiche di visualizzazione/registrazione in caso di allarme che vengono configurate nelle linee seguenti.

ALARM DURATION – Permette di definire la durata della registrazione in caso di allarme da 30 secondi a 5 minuti.

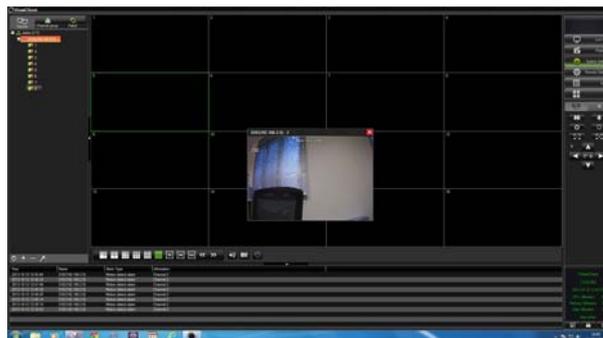
POP-UP VIDEO – Permette di mostrare automaticamente il video delle telecamere del DVR in allarme in una finestra pop-up che andrà in sovrapposizione sul monitor anche se il programma ViewClient fosse minimizzato.

La chiusura della finestra pop-up deve essere effettuata manualmente dall'operatore.

RECORD ALARM VIDEO AUTOMATICALLY –

Avvia la registrazione dei canali in allarme caso di allarme

OPEN VIDEO – Permette di aprire automaticamente lo streaming video live di tutte le telecamere del DVR in allarme oppure di un solo canale specifico a scelta.



ALARM TYPE

Nella colonna a destra è possibile associare agli eventi di allarme una sequenza (Alarm Processing Plan). I DVR serie DH consentono la gestione delle cause di allarme MOTION DETECT (allarme per rilevazione movimento) e VIDEO LOSS (perdita di segnale video).

Log eventi

Premendo il pulsante EVENT si possono consultare le memorie eventi del programma ViewClient che comprende sia gli allarmi ricevuti dai DVR remoti, sia le operazioni svolte localmente sul programma.



Sono disponibili due tipologie di LOG selezionabili nella casella in alto a sinistra: OPERATION LOG e ALARM LOG

Operation Type	Device Name	Info	User	Time
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 3		admin	09-15-2013 21:40:04
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 2		admin	09-15-2013 21:40:04
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 1		admin	09-15-2013 21:40:04
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 4		admin	09-15-2013 21:40:04
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 4		admin	09-15-2013 21:36:09
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 3		admin	09-15-2013 21:36:09
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 2		admin	09-15-2013 21:36:09
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 1		admin	09-15-2013 21:36:09
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 3		admin	09-15-2013 21:36:07
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 2		admin	09-15-2013 21:36:07
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 1		admin	09-15-2013 21:36:07
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 4		admin	09-15-2013 21:36:04
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 4		admin	09-15-2013 21:34:32
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 1		admin	09-15-2013 21:34:32
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 3		admin	09-15-2013 21:34:32
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 2		admin	09-15-2013 21:34:32
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 4		admin	09-15-2013 21:34:03
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 3		admin	09-15-2013 21:34:03
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 2		admin	09-15-2013 21:34:03
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 1		admin	09-15-2013 21:34:03
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 4		admin	09-15-2013 21:33:45
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 3		admin	09-15-2013 21:33:45
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 2		admin	09-15-2013 21:33:45
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 1		admin	09-15-2013 21:33:44
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 1		admin	09-13-2013 23:40:54
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 2		admin	09-13-2013 23:40:54
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 4		admin	09-13-2013 23:40:54
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 3		admin	09-13-2013 23:40:54
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 4		admin	09-13-2013 19:42:13
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 3		admin	09-13-2013 19:42:13
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 2		admin	09-13-2013 19:42:12
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 1		admin	09-13-2013 19:42:12
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 4		admin	09-13-2013 19:41:42
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 3		admin	09-13-2013 19:41:42
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 2		admin	09-13-2013 19:41:42
Close Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 1		admin	09-13-2013 19:41:42
Open Video	Maglio Franco - Gassino T.se(19, Channel: 4		admin	09-13-2013 19:26:49

L'OPERATION LOG include i seguenti eventi relativi al programma Viewclient:



- CLIP - Salvataggio di un clip video
- OPEN VIDEO - Inizio visione live
- CLOSE VIDEO - Fine visione live
- LOGIN – Accesso utente
- EXIT – Logout utente
- PLAYBACK – Riproduzione remota
- PTZ – Controllo telecamera speed dome remota

L'ALARM LOG include i seguenti eventi di allarme generati dai DVR remoti:

- ALLARME MOTION
- PERDITA VIDEO

È possibile effettuare delle ricerche selezionando il periodo di tempo e la tipologia di evento e premendo il tasto SEARCH.

E' possibile esportare il LOG in un file EXCEL premendo il pulsante EXPORT.